

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU ŚREMSKIEGO
(lista wg art. 8a ust. 1 pkt 1 ustawy)

Część 1

| lp. | Nazwa jednostki | Zakres poradnictwa | Adres jednostki | Dane kontaktowe (numer telefonu) | Dostępność dni i godziny działania | www e-mail | Kryterium dostępu do usług/ sposób dokonywania zgłoszeń |
|-----------------------|---|--|------------------------------------|---------------------------------------|---|--|--|
| RODZINNE | | | | | | | |
| 1. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinnie w Śremie | Poradnictwo w zakresie prawa rodzinnego i opiekuńczego, poradnictwo w zakresie przemocy w rodzinie | ul. Dutkiewicza 5 63 – 100 Śrem | tel. 61 28 30 490 | pn. - pt. w godz. 7:00-15:30 | www.pcpr.srem.pl pcpr@pcpr.srem.pl | Rodziny zastępcze, osoby niepełnosprawne i ich rodziny, usamodzielniani wychowankowie pieczy zastępczej, osoby doznające przemocy w rodzinie. Bez konieczności uprzedniego zgłoszenia |
| 2. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinnie w Śremie | Mediacje rodzinne | ul. Dutkiewicza 5 63 – 100 Śrem | tel. 61 28 30 490 | pn. - pt. w godz. 7:00-15:30 | www.pcpr.srem.pl pcpr@pcpr.srem.pl | Mieszkańcy powiatu śremskiego |
| 3. | Ośrodek Pomocy Społecznej w Śremie/Centrum Usług dla rodzin | Terapia indywidualna, par, małżeńska i rodzinna | ul. Roweckiego 31 63-100 Śrem | tel. 61 28 36 107 tel. 577 015 827 | pn. – sob. w godz. 8:00 – 21:00 – termin poradnictwa ustalany indywidualnie | www.ops.srem.pl ops@ops.srem.pl | Usługa dostępna dla dzieci i rodzin w kryzysie, z gminy Śrem zgodnie z Regulaminem projektu „Poprawa dostępu do usług społecznych wspierających rodziny i rodzinną pieczę zastępczą na terenie MOF Poznania” – EDYCJA II w ramach WRPO na lata 2014-2020. Zgłoszenie telefoniczne w celu ustalenia terminu rekrutacji prowadzonej przez Centrum Usług dla rodzin |
| 4. | Ośrodek Pomocy Społecznej w Dolsku Punkt Konsultacyjny | Rodzinne | Plac Wyzwolenia 3 63-140 Dolsk | tel. 61 28 25 426 | Po uzgodnieniu telefonicznym | ops@dolsk.pl | Dla mieszkańców Miasta i Gminy Dolsk |
| PSYCHOLOGICZNE | | | | | | | |
| 5. | Powiatowe Centrum | Poradnictwo psychologiczne | ul. Dutkiewicza 5 | tel. 61 28 30 490 | pn. - pt. | www.pcpr.srem.pl | Rodziny zastępcze, osoby |

| | | | | | | | |
|----|---|--|-----------------------------------|---------------------------------------|---|--|---|
| | Pomocy Rodzinie w Śremie | | 63 – 100 Śrem | | w godz. 7:00-15:30 | pcpr@pcpr.srem.pl | niepełnosprawni i ich rodziny, usamodzielniani wychowankowie pieczy zastępczej, osoby doznające przemocy w rodzinie Bez konieczności uprzedniego zgłoszenia |
| 6. | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Śremie | Poradnictwo: psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne, w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, z zakresu praw dziecka, w ramach interwencji kryzysowej | ul. Marciniaka 2 63-100 Śrem | tel. 61 28 34 864 | pn. – czw. w godz. 7:30 – 17:00 wt., śr, pt.. w godz. 7:30 – 15:30 | www.poradniasrem.cop.pl ppp@poradniasrem.cop.pl | Uczniowie i ich rodzice, nauczyciele przedszkoli, szkół i placówek mających siedziby na terenie powiatu. Szczegółowe informacje na stronie internetowej www.poradniasrem.cop.pl wymagane wcześniejsze zgłoszenie lub bez konieczności: konsultacje w godz. 17.00-19.00 każdy ostatni wtorek miesiąca. Kontakt telefoniczny, mailowy lub osobisty |
| 7. | Ośrodek Pomocy Społecznej w Śremie/Centrum Usług dla rodzin | Poradnictwo psychologiczne Psychologiczne dla dzieci i młodzieży Psychoedukacyjne dla osób z niepełnosprawnością intelektualną | ul. Rowckiego 31 63-100 Śrem | tel. 61 28 36 107 tel. 577 015 827 | pn. – sob. w godz. 8:00 – 21:00 – termin poradnictwa ustalany indywidualnie | www.ops.srem.pl ops@ops.srem.pl | Usługa dostępna dla dzieci i rodzin w kryzysie, z gminy Śrem zgodnie z Regulaminem projektu „Poprawa dostępu do usług społecznych wspierających rodzinę i rodzinną pieczę zastępczą na terenie MOF Poznania” – EDYCJA II w ramach WRPO na lata 2014-2020. Zgłoszenie telefoniczne w celu ustalenia terminu rekrutacji prowadzonej przez Centrum Usług dla rodzin |
| 8. | Ośrodek Pomocy Społecznej w Dolsku Punkt Konsultacyjny | Psychologiczne | Plac Wyzwolenia 3 63-140 Dolsk | tel. 61 28 25 426 | Po uzgodnieniu telefonicznym | ops@dolsk.pl | Dla mieszkańców Miasta i Gminy Dolsk |
| 9. | Centrum wsparcia | Kryzysy psychiczne, | Fundacja ITAKA | 800 70 2222 | 24 godz. przez | www.linia wsparcia.pl | Dla osób będących w kryzysie |

| | | | | | | | |
|---------------------|---|------------------------------------|--|---------------------------------------|---|--|---|
| | dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ) | stany depresyjne, myśli samobójcze | skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66. | bezpłatna infolinia | 7 dni w tygodniu | porady@liniawsparcia.pl | psychicznym |
| PEDAGOGICZNE | | | | | | | |
| 10. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Śremie | Poradnictwo pedagogiczne | ul. Dutkiewicza 5 63 – 100 Śrem | tel. 61 28 30 490 | pn. - pt. w godz. 7:00-15:30 | www.pcpr.srem.pl pcpr@pcpr.srem.pl | Rodziny zastępcze, osoby niepełnosprawne i ich rodziny, usamodzielniani wychowankowie pieczy zastępczej, osoby doznające przemocy w rodzinie. Bez konieczności uprzedniego zgłoszenia |
| 11. | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Śremie | Pedagogiczne, logopedyczne | ul. Marciniaka 2 63-100 Śrem | tel. 61 28 34 864 | pn. – czw. w godz. 7:30 – 17:00 wt., śr, pt.. w godz. 7:30 – 15:30 | www.poradniasrem.cop.pl ppp@poradniasrem.cop.pl | Uczniowie i ich rodzice, nauczyciele przedszkoli, szkół i placówek mających siedziby na terenie powiatu. Szczegółowe informacje na stronie internetowej www.poradniasrem.cop.pl wymagane wcześniejsze zgłoszenie lub bez konieczności: konsultacje w godz. 17.00-19.00 każdy ostatni wtorek miesiąca. Kontakt telefoniczny, mailowy lub osobisty |
| 12. | Ośrodek Pomocy Społecznej w Śremie/Centrum Usług dla rodzin | Pedagogiczne (pedagog specjalny) | ul. Roweckiego 31 63-100 Śrem | tel. 61 28 36 107 tel. 577 015 827 | pn. – sob. w godz. 8:00 – 21:00 – termin poradnictwa ustalany indywidualnie | www.ops.srem.pl ops@ops.srem.pl | Usługa dostępna dla dzieci i rodzin w kryzysie, z gminy Śrem zgodnie z Regulaminem projektu „Poprawa dostępu do usług społecznych wspierających rodzinę i rodzinną pieczę zastępczą na terenie MOF Poznania” – EDYCJA II w ramach WRPO na lata 2014-2020. Zgłoszenie telefoniczne w celu ustalenia terminu rekrutacji prowadzonej przez Centrum Usług dla rodzin |

POMOC SPOŁECZNA

| | | | | | | | |
|-----|---|--|------------------------------------|---------------------------------------|---|--|---|
| 13. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Śremie | Poradnictwo w zakresie prawa rodzinnego i opiekuńczego, poradnictwo w zakresie przemocy w rodzinie | ul. Dutkiewicza 5 63 – 100 Śrem | tel. 61 28 30 490 | pn. - pt. w godz. 7:00-15:30 | www.pcpr.srem.pl pcpr@pcpr.srem.pl | Rodziny zastępcze, osoby niepełnosprawne i ich rodziny, usamodzielniani wychowankowie pieczy zastępczej, osoby doznające przemocy w rodzinie. Bez konieczności uprzedniego zgłoszenia |
| 14. | Ośrodek Pomocy Społecznej w Śremie/Centrum Usług dla rodzin | Poradnictwo prawne | ul. Roweckiego 31 63-100 Śrem | tel. 61 28 36 107 tel. 577 015 827 | pn. – sob. w godz. 8:00 – 21:00 – termin poradnictwa ustalany indywidualnie | www.ops.srem.pl ops@ops.srem.pl | Usługa dostępna dla dzieci i rodzin w kryzysie, z gminy Śrem zgodnie z Regulaminem projektu „Poprawa dostępu do usług społecznych wspierających rodzinę i rodzinną pieczę zastępczą na terenie MOF Poznania” – EDYCJA II w ramach WRPO na lata 2014-2020. Zgłoszenie telefoniczne w celu ustalenia terminu rekrutacji prowadzonej przez Centrum Usług dla rodzin |
| 15. | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Śremie | Poradnictwo z zakresu praw dziecka | ul. Marciniaka 2 63-100 Śrem | tel. 61 28 34 864 | pn. – czw. w godz. 7:30 – 17:00 wt., śr, pt.. w godz. 7:30 – 15:30 | www.poradniasrem.cop.pl ppp@poradniasrem.cop.pl | Uczniowie i ich rodzice, nauczyciele przedszkoli, szkół i placówek mających siedziby na terenie powiatu. Szczegółowe informacje na stronie internetowej www.poradniasrem.cop.pl wymagane wcześniejsze zgłoszenie lub bez konieczności: konsultacje w godz. 17.00-19.00 każdy ostatni wtorek miesiąca. Kontakt telefoniczny, mailowy lub osobisty |
| 16. | Ośrodek Pomocy Społecznej w Brodnicy | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, w zakresie dostępnych form wsparcia oraz realizowanych programów. | ul Parkowa 2 63-112 Brodnica | tel. 61 28 42 507 | pn. 8:00 – 16:00 wt. – pt. 7:00 – 15:00 | www.opsbrodnica.pl ops@brodnica.net.pl | Mieszkańcy Gminy Brodnica |

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

| | | | | | | | |
|--|---|--|---------------------------------------|--|---|--|---|
| 17. | Punkt informacyjno-konsultacyjny w Książu Wlkp. | Poradnictwo z zakresu uzależnień | ul. Ogrodowa 1a 63-130 Książ Wlkp. | Urząd Miejski w Książu Wlkp. tel. 61-2822001 | Trzy czwartki w miesiącu, w godzinach od 16:00 do 19:00 | www.ksiaz-wlkp.pl | Dla mieszkańców gminy Książ Wlkp. Osoby uzależnione i współuzależnione. Bez konieczności uprzedniego zgłoszenia |
| 18. | Ośrodek Pomocy Społecznej w Dolsku Punkt Konsultacyjny | Poradnictwo rozwiązywania problemów alkoholowych | Plac Wyzwolenia 3 63-140 Dolsk | tel. 61 28 25 426 | Po uzgodnieniu telefonicznym | ops@dolsk.pl | Dla mieszkańców Miasta i Gminy Dolsk |
| 19. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | Poradnictwo z zakresu problematyki uzależnień | ul. Parkowa 2 63-112 Brodnica | tel 61 28 42 505 | Jeden raz w miesiącu (środy). Zgodnie z harmonogramem posiedzeń GKRPA | gkrpa@brodnica.net.pl | Mieszkańcy Gminy Brodnica |
| 20. | Przychodnia Leczenia Uzależnień i Współuzależnienia w Śremie | Poradnictwo z zakresu leczenia uzależnień i współuzależnienia oraz przemocy w rodzinie | Ul. Mickiewicza 5 63-100 Śrem | tel. 61 28 28 016 | Pn. – czw. godz. 9.00 – 20.00 Piątek godz. 9.00-15.00 | pluiw@vp.pl | Szczegółowe informacje pod numerem telefonu 61 28 28 016. Zgłoszenie telefoniczne w celu ustalenia terminu |
| PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ | | | | | | | |
| 21. | Ośrodek Pomocy Społecznej w Śremie/Centrum Usług dla rodzin | Specjalista ds. przemocy, Poradnictwo mediacyjne | Ul. Roweckiego 31 63-100 Śrem | tel. 61 28 36 107 tel. 577 015 827 | pn. – sob. w godz. 8:00 – 21:00 – termin poradnictwa ustalany indywidualnie | www.ops.srem.pl ops@ops.srem.pl | Usługa dostępna dla dzieci i rodzin w kryzysie, z gminy Śrem zgodnie z Regulaminem projektu „Poprawa dostępu do usług społecznych wspierających rodzinę i rodzinną pieczę zastępczą na terenie MOF Poznania” – EDYCJA II w ramach WRPO na lata 2014-2020. Zgłoszenie telefoniczne w celu ustalenia terminu rekrutacji prowadzonej przez Centrum Usług dla rodzin |
| 22. | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Śremie | Poradnia w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie | ul. Marciniaka 2 63-100 Śrem | tel. 61 28 34 864 | pn. – czw. w godz. 7:30 – 17:00 wt., śr, pt.. w godz. 7:30 – 15:30 | www.poradniasrem.cop.pl ppp@poradniasrem.cop.pl | Uczniowie i ich rodzice, nauczyciele przedszkoli, szkół i placówek mających siedziby na terenie powiatu. Szczegółowe informacje na stronie internetowej |

| | | | | | | | |
|------------------------------|--|--|--|--|---|--|--|
| | | | | | | | www.poradniasrem.cop.pl wymagane wcześniejsze zgłoszenie lub bez konieczności: konsultacje w godz. 17.00-19.00 każdy ostatni wtorek miesiąca. Kontakt telefoniczny, mailowy lub osobisty |
| 23. | Ośrodek Pomocy Społecznej w Dolsku Punkt Konsultacyjny | Poradnia w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie | Plac Wyzwolenia 3 63-140 Dolsk | tel. 61 28 25 426 | Po uzgodnieniu telefonicznym | ops@dolsk.pl | Dla mieszkańców Miasta i Gminy Dolsk |
| 24. | Zespół Interdyscyplinarny działający przy Ośrodku Pomocy Społecznej w Brodnicy | Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie | ul. Parkowa 2 63-112 Brodnica | tel. 61 28 42 507 | pn. 8:00 – 16:00 wt. – pt. 7:00 – 15:00 | www.opsbrodnica.pl ops@brodnica.net.pl | Mieszkańcy Gminy Brodnica doświadczający przemocy domowej |
| 25. | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia” | - wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa | 800 120 002 Bezpłatna infolinia | pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00 | www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia.info | Dla osób doświadczających przemocy domowej |
| INTERWENCJA KRYZYSOWA | | | | | | | |
| 26. | Powiatowe Centrum Zarządzenia Kryzysowego | Monitorowanie bezpieczeństwa | Starostwo Powiatowe w Śremie ul. Mickiewicza 17 63-100 Śremie | Tel. 61 2837001 wew. 301 | Poniedziałek godz. 8.00-16.00 wt. – czw. godz. 7:15 – 15:15 Telefon całodobowy 722 323 154 | www.powiat-srem.pl pczk@powiat-srem.pl | Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |
| 27. | Centralne Zarządzenie Kryzysowe | Monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa | Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl | 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu | http://rcb.gov.pl/zarzadza-nie-kryzysowe/poczta@rcb.gov.pl | Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |

| DLA OSÓB BEZROBOTNYCH | | | | | | | |
|---------------------------------------|--|---|--|--|--|--|--|
| 28. | Powiatowy Urząd Pracy w Śremie | Udzielanie informacji w zakresie możliwości aktywizacji zawodowej m.in. osobom bezrobotnym, poszukującym pracy, pracodawcom | Ul. Gostyńska 49 63 – 100 Śrem | Tel. 61 2837075 | Czynny w dni robocze w godz. 7.30 – 15.30 Obsługa interesantów w godz. 8.00 – 15.00 | www.srem.praca.gov.pl sekretariat@pup.srem.pl | Osoby zarejestrowane i niezarejestrowane w PUP, pracodawcy i ich pracownicy |
| 29. | Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia | Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy | Urząd Pracy Ciepła 20 15-472 Białystok | 19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora. | pn.- pt. godz. 08.00-18.00 | www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl | Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy |
| DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM | | | | | | | |
| 30. | Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem Stowarzyszenia | Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe | ADRES NAJBLIŻSZEGO OŚRODKA WYŁONIONEGO NA LATA 2019 -2022 prosimy sprawdzić na witrynie internetowej lub w Departamencie Funduszu Sprawiedliwości Ministerstwo Sprawiedliwości | | pn.- pt. godz. 08:15-16:15 | www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| PRAWO KONSUMENCKIE | | | | | | | |
| 31. | Powiatowy Rzecznik Konsumentów | Poradnictwo z zakresu praw konsumentów | ul. Adama Mickiewicza 17 63-100 Śrem (budynek w podwórzu, pok. nr 1) | tel. 61 2827001 wew. 315 tel. bezpośredni 618197543 | pn. 8.00 – 16.00 wt. – czw. 7.15 – 15.15 | www.powiat-srem.pl konsument@powiat-srem.pl | Konsumenci zamieszkali na terenie powiatu Bez konieczności uprzedniego zgłoszenia |
| 32. | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa | Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) | pn.- pt. godz. 08.00-18.00 | https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl | Prawo konsumenckie |

| | | | | 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | | | |
|----------------|--|---|--|--|-------------------------------------|---|---|
| PRAWA PACJENTA | | | | | | | |
| 33. | Narodowy Fundusz Zdrowia – Wielkopolski Oddział Wojewódzki NFZ | Informacje dot. zasad dostępu do świadczeń zdrowotnych i wykazu świadczeniodawców udzielających świadczeń w ramach zawartej umowy z Funduszem | Ul. Piekary 14/15 61-823 Poznań Adres do korespondencji: Ul. Grunwaldzka 158 60-309 Poznań | 61 850 60 00 800 190 590 Bezpłatna infolinia | pn. – pt. godz. 8:00 - 16:00 | kancelaria@nfz-poznan.pl | Świadczeniobiorcy NFZ |
| 34. | Rzecznik Praw Pacjenta | Ochrona praw pacjenta | Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa | 800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43 | pn. - pt. godz. 08:00 – 20:00 | https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
| 35. | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa | Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię | pn.- pt. godz. 08:00 – 16:00 | http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 36. | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | Ochrona praw osób niepełnosprawnych | SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 Korespondencja: Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa | 801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn. - pt. godz. 08:00 – 17:00 | http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |
| 37. | Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy | Ochrona praw dziecka | Biuro RPD Przemysłowa 30/32 | 800 121 212 Bezpłatna infolinia | pn. - pt. godz. 08:15 - | https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i |

| | | | | | | |
|------------------|--|--|--|---|--|--|
| telefon zaufania | | 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15. | | 20:00 (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | | rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |
|------------------|--|--|--|---|--|--|

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

| | | | | | | | |
|-----|---|---|--|--|--|---|---|
| 38. | Zakład Ubezpieczeń Społecznych II Oddział w Poznaniu | Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych | ZUS Inspektorat w Śremie Ul. Szeroka 2 63 – 100 Śrem | Kontakt z Centrum Obsługi Telefonicznej (22) 560 16 00 Z telefonów stacjonarnych i komórkowych | pn. godz. 8:00 – 18:00 wt. – pt. godz. 8:00 – 15:00 | www.zus.pl | Ubezpieczeni i płatnicy Szczegółowe informacje i druki do pobrania na stronie internetowej www.zus.pl . Sala Obsługi Klientów Bez konieczności uprzedniego zgłoszenia |
| 39. | Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury | Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00. | (22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. | pn. – pt. godz. 07:00 – 18:00 | http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl | Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze |

PRAWO PRACY

| | | | | | | | |
|-----|---------------------------------------|-------------------------------------|---|---|---|---|------------------------|
| 40. | Okręgowy Inspektorat Pracy w Poznaniu | Zakres informacji: - prawo pracy | Ul. Marcelińska 90 60 - 324 Poznań | tel. 61 6284 000 | Porady telefoniczne: pn. – pt. godz. 9:00 – 15:00 Infolinia Centrum Poradnictwa PIP Osobiście: pn. – pt. godz. 7.30 - 15.30 | https://www.poznan.pip.gov.pl/kancelaria@poznan.pip.gov.pl | Osoby świadczące pracę |
| 41. | Centrum Poradnictwa Państwowej | Porady z zakresu prawa pracy | Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 | 801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 | Pn. – pt. 9:00 – 15:00 | www.bip.pip.gov.pl, kancelaria@gip.pip.gov.pl | |

| | | | | | | |
|-----------------------|--|--|---|--|--|--|
| Inspekcji Pracy (PIP) | | 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14 | (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie | | | |
|-----------------------|--|--|---|--|--|--|

PRAWO PODATKOWE

| | | | | | | | |
|-----|-------------------------|----------------------|--|------------|--|--|--|
| 42. | Urząd Skarbowy w Śremie | Informacje podatkowe | Ul. Wojska Polskiego 12 63 - 100 Śrem | 61 2836501 | Poniedziałek: 12:00 -18:00 Środa 9:00 – 15:00 Piątek: 9:00 – 13:00 W pozostałe dni obsługa Klienta odbywa się wyłącznie poprzez e-Uslugi, e-PUAP i telefonicznie | www.wielkopolskie.kas.gov.pl www.epuap.gov.pl us.srem@mf.gov.pl | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
|-----|-------------------------|----------------------|--|------------|--|--|--|

| | | | | | | | |
|-----|-----------------------------|---|---|--|------------------------------------|--|--|
| 43. | Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała | 801 055 055 z tel. stacjonarnych (22) 330 03 30 z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt. godz. 07:00 – 18:00 | www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
|-----|-----------------------------|---|---|--|------------------------------------|--|--|

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

| | | | | | | | |
|-----|-------------------------------------|----------------------|---|--|--|--|--|
| 44. | Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych) | Prawa ubezpieczonych | Biurowo Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa. | <u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 | pn.-pt. godz. 08:00 - 18:00 pn.-pt. godz.11:00-15:00 | Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
|-----|-------------------------------------|----------------------|---|--|--|--|--|

| | | | | | | | |
|-------------|-----------------------------|----------------------------|---|---|--|---|---|
| | | | | <u>Ubezpieczenia</u> <u>bankowe i rynku</u> <u>kapitałowego</u> (22) 333 73 25 | pn.-pt. godz. 08:00-16:00 | | |
| INNE | | | | | | | |
| 45. | Rzecznik Praw Obywatelskich | Ochrona praw obywatelskich | Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa | 800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych | pon. godz. 10:00-18:00 wt.- pt. godz. 08:00-16:00 | https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl | Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone |

PUNKTY NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ I NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO
(lista wg art. 8a ust. 1 pkt 2 ustawy)

Część 2

Zapisy na wizyty pod numerem telefonu: (61) 2837001 wew. 312 (tel. bezpośredni 61 8197523) czynnym od poniedziałku do piątku w godzinach urzędowania Starostwa Powiatowego w Śremie, poprzez stronę internetową

<https://np.ms.gov.pl/wielkopolskie/sremski> lub e-mailem: rejestracja@powiat-srem.pl.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet.

Blizsze informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad **może skorzystać każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

| Lp. | Prowadzący | Adres dyżurów | Dni i godziny | Specjalizacja | Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich | Dane kontaktowe | www |
|-----|---|--|--|---------------|--|--|--|
| 1. | Punkt Nr 1 nieodpłatnej pomocy prawnej, w którym nieodpłatnej pomocy prawnej udziela osobiście adwokat lub radca prawny | Urząd Miasta i Gminy w Dolsku Pl. Wyzwolenia 4, 63-140 Dolsk pok. nr 5 | Poniedziałek od 14.00 – 18.00 | brak | tak | Informacje i zapisy: poniedziałek w godz. 8:00 do 16:00 wtorek – piątek w godz. 7:15 – 15:15 pod tel. (61) 2837001 wew. 312 lub e-mailem na adres: rejestracja@powiat-srem.pl | www.bip.powiat-srem.pl |
| | | Urząd Miejski w Książu Wlkp. Ul. Stacha Wichury 11a, 63-130 Książ Wlkp. pok. nr 7 | Wtorek od 14.30 – 18.30 | brak | tak | | |
| | | Urząd Gminy w Brodnicy Ul. Parkowa 2, 63-112 Brodnica pok. nr 5 | Środa od 15.00 - 19.00 | brak | tak | | |
| | | Starostwo Powiatowe w Śremie Ul. Mickiewicza 17, 63-100 Śrem bud. w podwórzu I piętro pok. nr 6 | Czwartek od 11.00 - 15.00 Piątek od 13.00 - 17.00 | brak | nie | | |

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

| | | | | | | | |
|----|---|--|---|------|-----|--|--|
| 2. | Punkt Nr 2 nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego prowadzony przez Fundację na Rzecz Rewaloryzacji Miasta Śrem | Starostwo Powiatowe w Śremie Ul. Mickiewicza 17, 63-100 Śrem bud. w podwórzu I piętro pok. nr 6 | Poniedziałek od 11.00 – 15.00 <i>w ramach dyżuru raz w miesiącu świadczone będzie nieodpłatne poradnictwo obywatelskie*</i> | brak | nie | Informacje i zapisy: poniedziałek w godz. 8:00 do 16:00 wtorek - piątek w godz. 7:15 – 15:15 pod tel. (61) 2837001 wew. 312 lub e-mailem na adres: rejestracja@powiat-srem.pl | www.bip.powiat-srem.pl |
| | | Urząd Gminy w Brodnicy Ul. Parkowa 2, 63-112 Brodnica pok. nr 5 | Wtorek od 15.00 - 19.00 | brak | tak | | |
| | | Urząd Miejski w Książu Wlkp. Ul. Stacha Wichury 11a, 63-130 Książ Wlkp. pok. nr 7 | Środa od 14.30 – 18.30 | brak | tak | | |
| | | Urząd Miasta i Gminy w Dolsku Pl. Wyzwolenia 4, 63-140 Dolsk pok. nr 5 | Czwartek od 11.00 - 15.00 | brak | tak | | |
| | | Starostwo Powiatowe w Śremie Ul. Mickiewicza 17, 63-100 Śrem bud. w podwórzu I piętro pok. nr 6 | Piątek od 8.00 - 12.00 | brak | nie | | |

* dni w których świadczone będzie nieodpłatne poradnictwo obywatelskie: 13.01.2020r.; 10.02.2020r.; 09.03.2020r.; 20.04.2020r.; 18.05.2020r.; 15.06.2020r.; 13.07.2020r.; 24.08.2020r.; 21.09.2020r.; 19.10.2020r.; 16.11.2020r.; 14.12.2020r.

*Źródło: Starostwo Powiatowe w Śremie
Wydział Organizacyjny i Inwestycji*