



Ośrodek Pomocy Społecznej

63-100 Śrem, ul. Stefana Grota Roweckiego 31

tel. 61 28 36 107

e-mail: ops@ops.srem.pl, <http://www.ops.srem.pl>

Informacja o systemie wsparcia Ośrodka Pomocy Społecznej dla osób i rodzin objętych kwarantanną lub izolacją domową oraz osób pozostających w kryzysie w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS CoV2

Szanowni Państwo,

pozostajemy w szczególnym czasie pandemii, z którym wiąże się wiele obostrzeń związanych z przeciwdziałaniem rozprzestrzeniania się wirusa SARS CoV2.

Wśród nich jest decyzja służb sanitarnych o objęciu kwarantanną czy izolacją domową.

Możecie Państwo skorzystać z codziennego wsparcia Ośrodka Pomocy Społecznej w Śremie w formie bezpłatnych usług i pomocy rzeczowej.

**Zapewniamy wsparcie w formie rozmowy telefonicznej z pracownikiem socjalnym
od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 15.00 pod numerem telefonu 535 778 434**

Wspólnie przeanalizujemy sytuację, w której się Państwo znaleźliście, rozważymy możliwości rozwiązania pojawiających się trudności swoim własnym staraniem, przy pomocy członków rodziny oraz służb publicznych, a także wskażemy dostępne i adekwatne formy wsparcia i pomocy (gorący posiłek, interwencyjny pakiet żywnościowy, leki – pomoc ustalana indywidualnie)

Potrzebę uzyskania pomocy można zgłaszać **od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 15:00**
na adres e-mail: kwarantanna@ops.srem.pl

Sytuacje kryzysowe i wymagające pilnej pomocy można zgłaszać
Całodobowy Telefon Interwencyjny 664 179 076

**Udzielamy specjalistycznego poradnictwa psychologicznego
w godzinach od 16.00 do 19.00 pod numerem telefonu 577 015 823**

Wsparcie psychoterapeuty, psychologa dziecięcego, mediatora, specjalisty ds. przeciwdziałania przemocy, radcy prawnego można uzyskać po wcześniejszym umówieniu terminu konsultacji **pod numerem telefonu 577 015 827 (kontakt od poniedziałku do piątku, w godzinach od 7:00 do 15:00)**

Jeżeli potrzebujecie Państwo pomocy w dostarczeniu zakupów czy leków a najbliższe otoczenie (rodzina, znajomi, sąsiedzi) nie są w stanie tego zabezpieczyć można kontaktować się ze Stowarzyszeniem „Pomocna dłoń”

pod numerami telefonów 730 053 715 lub 509 053 715

Pytania dotyczące objawów związanych z chorobą Covid- 19 oraz kwestii kwarantanny i izolacji domowej można kierować do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej lub do Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Śremie pod numerem telefonu 61 28 35 475 lub 61 28 35 491.

Skontaktujcie się Państwo z nami!

Wspólnie i sprawnie zadziałajmy.

Pragniemy Państwa zapewnić o naszej obecności i chęci udzielenia wsparcia i pomocy.

Maria Świdurska

Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Śremie

Działania realizowane w ramach Zadania „Szczególne formy udzielania pomocy w związku z wystąpieniem sytuacji kryzysowej lub możliwością wystąpienia sytuacji kryzysowej na terenie gminy Śrem wynikającej z rozprzestrzeniania się wirusa SARS CoV-2”