

KROK PO KROKU REJESTRACJA, LOGOWANIE I USTAWIENIA PROFILU

REJESTRACJA I LOGOWANIE

DLA ŚWIADCZENIOBIORCÓW

DLA UBEZPIECZONYCH

DLA PŁATNIKÓW SKŁADEK

REJESTRACJA

Założenie profilu na Platformie Usług Elektronicznych ZUS przebiega dwuetapowo. Najpierw musisz zarejestrować się, wypełniając formularz elektroniczny na **www.zus.pl**.

Drugim etapem jest potwierdzenie tożsamości. Możesz to zrobić:

- osobiście w jednostce ZUS – wystarczy mieć ze sobą dokument potwierdzający tożsamość, np. dowód osobisty,
- elektronicznie – jeśli masz podpis elektroniczny (certyfikat kwalifikowany lub profil zaufany ePUAP – elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej); podczas rejestracji na **www.zus.pl** wybierz odpowiednio opcję [Rejestruj profil. Zaufaj certyfikatem kwalifikowanym] lub [Rejestruj profil. Zaufaj przez ePUAP],
- elektronicznie – jeśli korzystasz z systemu bankowości elektronicznej w banku, który podpisał porozumienie z ZUS, a twoja tożsamość została potwierdzona np. przy zakładaniu rachunku (w placówce banku lub przez kuriera dostarczającego umowę); podczas rejestracji na **www.zus.pl** wybierz opcję [Rejestruj profil. Zaufaj przez system bankowości elektronicznej].

- 1** Aby zarejestrować się w portalu, na stronie głównej **www.zus.pl** naciśnij przycisk [Zarejestruj profil].

REGULAMIN REJESTRACJI NOWEGO PROFILU

Informacja

1. Pierwszym etapem rejestracji nowego profilu na Nowym Portalu Informacyjnym ZUS jest zapoznanie się z regulaminem. Przeczytaj uważnie poniższy regulamin. Jeżeli zgadzasz się z wszystkimi jego postanowieniami oraz wyrażasz zgodę na przetwarzanie Twoich danych, zaznacz stosowne pola i kliknij przycisk **Załóż profil**.

REGULAMIN NOWEGO PORTALU INFORMACYJNEGO ZUS

§ 1. Informacje ogólne

1. Niniejszy dokument stanowi regulamin, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r. poz. 1422, z późn. zm.) i określa zasady, zakres i warunki korzystania przez Użytkowników z Nowego Portalu Informacyjnego stanowiącego element Platformy Usług Elektronicznych.

2. Operatorem Nowego Portalu Informacyjnego oraz Platformy Usług Elektronicznych jest Zakład Ubezpieczeń Społecznych z siedzibą w Warszawie.

☐ Oświadczam, że akceptuję regulamin zakładania profilu.

☒ Wyrażam zgodę na przetwarzanie, gromadzenie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie i usuwanie danych adresowych (w tym adresu e-mail) przez ZUS, a w szczególnych przypadkach także innych danych, ale tylko w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług i na zasadach zgodnych z ustawą z 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.

☐ Wyrażam zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji dotyczącej ubezpieczeń społecznych i bieżącej działalności ZUS.

Załóż profil

Aby założyć profil na PUE, musisz zaakceptować regulamin i wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą z 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2015 r. poz. 2135 z późn. zm.). Zaznacz 2 kwadraty w dolnej części okna.

Jeśli zaznaczysz trzeci kwadrat, wyrazisz dodatkowo zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji o ubezpieczeniach społecznych i bieżącej działalności ZUS.

Zaznacz zgody i kliknij przycisk [Załóż profil].

☒ Oświadczam, że akceptuję regulamin zakładania profilu.

☒ Wyrażam zgodę na przetwarzanie, gromadzenie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie i usuwanie danych adresowych (w tym adresu e-mail) przez ZUS, a w szczególnych przypadkach także innych danych, ale tylko w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług i na zasadach zgodnych z ustawą z 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.

☐ Wyrażam zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji dotyczącej ubezpieczeń społecznych i bieżącej działalności ZUS.

Załóż profil

Na tym etapie wybierasz sposób rejestracji. Jeśli posiadasz dostęp do bankowości elektronicznej w banku, który podpisał porozumienie z ZUS, certyfikat kwalifikowany lub profil zaufany ePUAP, to możesz za pomocą bankowości elektronicznej, certyfikatu lub profilu zaufanego ePUAP zarejestrować i jednocześnie zaufać (uwierzytelnić) swój profil. Jeśli nie – zarejestruj profil niezaufały i udaj się do jednostki ZUS, aby go zaufać (uwierzytelnić).

WYBÓR SPOSOBU REJESTRACJI PROFILU

Założenie konta na Nowym Portalu Informacyjnym składa się z dwóch etapów: rejestracji profilu oraz jego zaufania.

Poświadczenie profilu zaufanego jest konieczne do korzystania z funkcjonalności portalu dostępnych dla zidentyfikowanych użytkowników.

W zależności od tego, który sposób jest dla Ciebie dostępny, wybierz metodę rejestracji i zaufania profilu.

W przypadku płatników – osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej, rejestracja nowego profilu jest możliwa jedynie w jednostce ZUS, po okazaniu stosownego pełnomocnictwa.

Jeżeli nie posiadasz żadnego z elementów pozwalających zaufać profil, zarejestruj profil niezaufały.

W celu zaufania profilu będzie konieczna wizyta w najbliższej jednostce terenowej ZUS.

Rejestruj profil
Zaufaj certyfikatem kwalifikowanym

Rejestruj profil
Zaufaj przez ePUAP

Rejestruj profil
Zaufaj przez system bankowości elektronicznej

Rejestruj profil
Niezaufany

Załóż profil

Więcej informacji na temat logowania i rejestracji znajdziesz tutaj

Jeśli nie korzystasz z bankowości elektronicznej ani nie posiadasz żadnego podpisu elektronicznego, dalej postępuj zgodnie z opisem w punktach 3a–5a.

Jeśli posiadasz profil zaufany ePUAP, dalej postępuj zgodnie z opisem w punktach 3b–7b.

Jeśli masz certyfikat kwalifikowany, dalej postępuj zgodnie z opisem w punktach 3c–6c.

Jeśli korzystasz z bankowości elektronicznej, dalej postępuj zgodnie z opisem w punktach 3d–5d.

3a

Jeśli nie korzystasz z bankowości elektronicznej ani nie posiadasz żadnego podpisu elektronicznego, kliknij [Rejestruj profil. Niezaufany].

Jeżeli nie posiadasz żadnego z elementów pozwalających zaufać profil, zarejestruj profil niezaufany.
W celu zaufania profilu będzie konieczna wizyta w najbliższej jednostce terenowej ZUS.

Rejestruj profil

Niezaufany



Więcej informacji na temat logowania i rejestracji znajdziesz tutaj

4a

Otworzy się strona z formularzem rejestracyjnym. W części [Dane identyfikacyjne] wypełnij pola obowiązkowe: „Imię”, „Nazwisko”, „PESEL”. Data urodzenia uzupełni się automatycznie. Jeśli nie masz nadanego numeru PESEL, podaj datę urodzenia oraz rodzaj, serię i numer dokumentu tożsamości. Przy każdym z pól jest informacja, w jaki sposób wpisać dane.

Dane identyfikacyjne

Wprowadź swoje dane identyfikacyjne.
Konieczne jest podanie numeru PESEL, a jeśli numer ten nie został nadany - rodzaju i numeru dokumentu tożsamości.
Jeśli jesteś jednocześnie płatnikiem składek, podaj dodatkowo numer NIP.

Nazwisko: KOWALSKI Imię: JAN
Drugie imię: PESEL: 64051500000
Data urodzenia: 1964-05-13 NIP:
Rodzaj dokumentu tożsamości: Seria i numer dokumentu:

Dane kontaktowe

Wprowadź numer swojego telefonu komórkowego bez numeru kierunkowego kraju.
Wprowadź swój adres e-mail w formacie **nazwa@domena**.

W [Danych kontaktowych] podaj „Numer telefonu komórkowego” i „Adres e-mail”. Następnie ustal swoje hasło.

Dane kontaktowe

Wprowadź numer swojego telefonu komórkowego bez numeru kierunkowego kraju.
Wprowadź swój adres e-mail w formacie **nazwa@domena**.

Numer telefonu komórkowego:
Adres e-mail: jan.kowalski@wp.pl

Hasło

Twoje hasło nie powinno składać się z imienia, nazwiska oraz daty urodzenia.
Hasło musi składać się z co najmniej 8 znaków.
Hasło musi składać się z kombinacji odmiennych znaków, tj. wielkich i małych liter alfabetu, cyfr i znaków specjalnych.

Hasło: *****
Powtórz hasło: *****

Hasło do COT

Po uzupełnieniu niezbędnych pól przepis kod z obrazka i kliknij [Zarejestruj profil].

FORMULARZ REJESTRACJI NOWEGO PROFILU

1 Dostęp do Centrum Obsługi Telefonicznej nie jest obowiązkowy. Jeżeli nie chcesz z niego korzystać, nie musisz podawać hasła. Hasło dostępu do COT musi składać się wyłącznie z cyfr oraz mieć długość co najmniej 8 znaków.

☐ Chęć uzyskać dostęp do COT

Hasło:

Powtórz hasło:

Weryfikacja

1 Wprowadź kod, który widzisz na obrazku. Jeżeli wygenerowany kod jest nieczytelny, możesz wygenerować go ponownie naciskając przycisk **Odsiśnij kod**.

1 8 5 7 4 (odsiśnij kod)

Odsiśnij kod

Kod:

Zarejestruj profil

- 5a** Ostatni etap to potwierdzenie założenia konta oraz wygenerowanie dla Ciebie jako nowego użytkownika osobistego numeru identyfikacyjnego (loginu PUE), za pomocą którego możesz logować się do systemu.

POMYŚLNA REJESTRACJA NOWEGO PROFILU

Zakończono poprawnie

✓ Twój profil został pomyślnie zarejestrowany w Nowym Portalu Informatycznym. Aby dokończyć proces zakładania konta, konieczne jest zaufanie Twojego profilu w najbliższej jednostce terenowej ZUS w ciągu 7 dni. Po upływie 7 dni, Twój profil zostanie usunięty z systemu. Poniżej znajduje się wygenerowany dla Ciebie login, którego należy używać w celu zalogowania się do portalu. Informacja z loginem została także wysłana na podany przez Ciebie adres e-mail.

Twój login:
1111111111

Powrót

Wiadomość zawierająca login PUE zostanie wysłana na adres e-mail, który podałeś w formularzu rejestracyjnym. Aby mieć pełny dostęp do konta, potwierdź swoją tożsamość w najbliższej jednostce ZUS w ciągu 7 dni od rejestracji wniosku.

- 3b** Jeśli posiadasz profil ePUAP, kliknij [Rejestruj profil. Zaufaj przez ePUAP]

korzystanie z funkcjonalności portalu dostępnych dla zidentyfikowanych użytkowników. W zależności od tego, który sposób jest dla Ciebie dostępny, wybierz metodę rejestracji i zaufania profilu.

Rejestruj profil
Zaufaj przez ePUAP

- 4b** Zostaniesz automatycznie przekierowany na platformę ePUAP, do której zaloguj się, podając login i hasło.

ZUS PUE - logowanie

ZUS PUE - logowanie przy użyciu hasła

1 Wpisz login (identyfikator) i hasło wygenerowane podczas rejestracji w Portalu ePUAP.

* pola wymagane

Login:

Hasło:

Zaloguj się

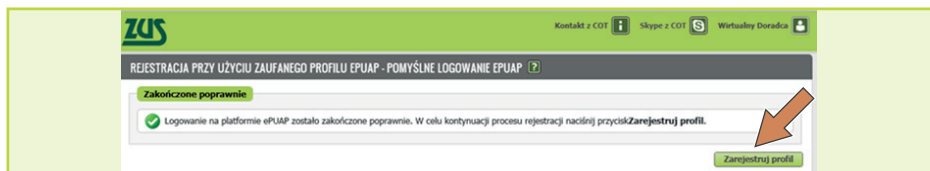
Nie masz jeszcze konta?

Aby móc skorzystać z Portalu musisz posiadać w nim konto użytkownika. Rejestracja w Portalu jest darmowa i składa się z kilku prostych kroków.

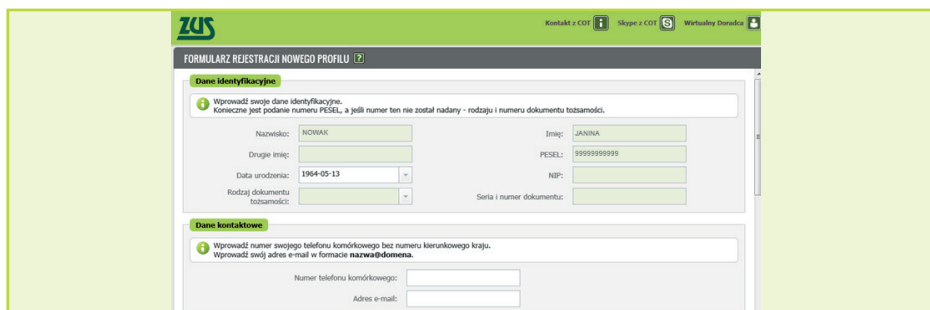
Aby przejść do procesu zakładania konta na ePUAP wystarczy nacisnąć poniższy przycisk.

Zarejestruj się

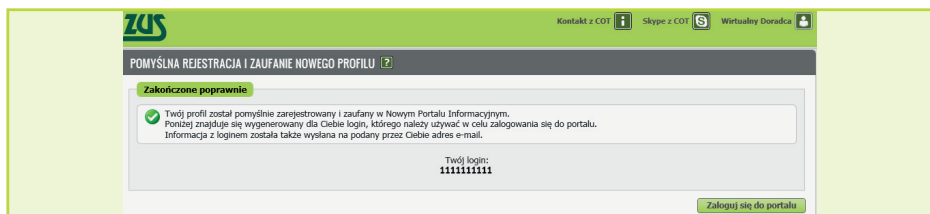
- 5b** Po udanym zalogowaniu do platformy ePUAP zostaniesz przekierowany na stronę portalu PUE, gdzie wyświetlił się informacja o pomyślnym logowaniu w ePUAP. Kliknij przycisk [Zarejestruj Profil].



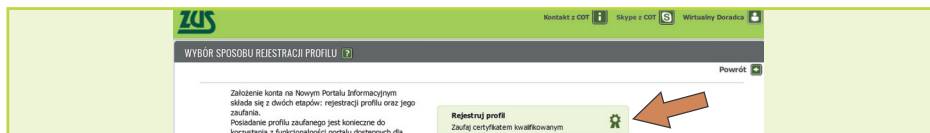
- 6b** Otworzy się strona z formularzem rejestracyjnym. Dane pobrane z profilu ePUAP są już wpisane i nie możesz ich zmienić. Data urodzenia uzupełniła się automatycznie. Dopisz swój numer telefonu i adres e-mail oraz utwórz hasło do konta. Przy każdym z pól jest informacja, w jaki sposób wpisać dane. Po uzupełnieniu wszystkich obowiązkowych pól kliknij [Zarejestruj profil].



- 7b** Ostatni etap to potwierdzenie założenia konta oraz wygenerowanie dla Ciebie jako nowego użytkownika osobistego numeru identyfikacyjnego (loginu PUE), za pomocą którego możesz logować się do systemu. Wiadomość zawierająca login PUE zostanie wysłana na adres e-mail, który podałeś w formularzu rejestracyjnym.



- 3c** Jeśli posiadasz certyfikat kwalifikowany, wybierz rejestrację za pomocą certyfikatu kwalifikowanego. Kliknij [Rejestruj profil. Zaufaj certyfikatem kwalifikowanym].



4c

Otworzy się strona, która uruchamia aplikację zainstalowaną wraz z certyfikatem kwalifikowanym. Podpisz kodem PIN oświadczenie o chęci rejestracji profilu PUE.

WYBÓR CERTYFIKATU ZAUFANIA PROFILU

Informacja

Wybrana metoda rejestracji zaufanego profilu wymaga wykorzystania Twojego certyfikatu kwalifikowanego. Umieść kartę w czytniku kart kryptograficznych komputera i kliknij przycisk **Podpisz oświadczenie**.

Podpis elektroniczny złożony za pomocą tego oprogramowania i ważnego certyfikatu kwalifikowanego będzie wywoływał skutki prawne równoważne podpisowi własnoręcznemu zgodnie z ustawą z dnia 18 września 2001 r. o podpisie elektronicznym.

Wyświetl treść podpisywanego oświadczenia

Proszę czekać...

Podpisz oświadczenie

5c

Otworzy się strona z formularzem rejestracyjnym. Dane pobrane z certyfikatu kwalifikowanego są już wpisane i nie możesz ich zmienić. Data urodzenia uzupełniła się automatycznie. Dopisz swój numer telefonu i adres e-mail oraz utwórz hasło do konta. Przy każdym z pól jest informacja, w jaki sposób wpisać dane. Po uzupełnieniu wszystkich obowiązkowych pól kliknij [Zarejestruj profil].

FORMULARZ REJESTRACJI NOWEGO PROFILU

Dane identyfikacyjne

Wprowadź swoje dane identyfikacyjne. Konieczne jest podanie numeru PESEL, a jeśli numer ten nie został nadany - rodzaju i numeru dokumentu tożsamości.

Nazwisko: NOWAK Imię: JANINA
 Drugie imię: PESEL: 9999999999
 Data urodzenia: 1964-05-13 NIP:
 Rodzaj dokumentu tożsamości: Seria i numer dokumentu:

Dane kontaktowe

Wprowadź numer swojego telefonu komórkowego bez numeru kierunkowego kraju. Wprowadź swój adres e-mail w formacie **nazwa@domena**.

Numer telefonu komórkowego:
 Adres e-mail:

6c

Ostatni etap to potwierdzenie założenia konta oraz wygenerowanie dla Ciebie jako nowego użytkownika osobistego numeru identyfikacyjnego (loginu PUE), za pomocą którego możesz logować się do systemu. Wiadomość zawierająca login PUE zostanie wysłana na adres e-mail, który podałeś w formularzu rejestracyjnym.

POMYŚLNA REJESTRACJA I ZAUFANIE NOWEGO PROFILU

Zakończzone poprawnie

Twój profil został pomyślnie zarejestrowany i zaufany w Nowym Portalu Informacyjnym. Ponizaj znajduje się wygenerowany dla Ciebie login, którego należy używać w celu załogowania się do portalu. Informacja z loginem została także wysłana na podany przez Ciebie adres e-mail.

Twój login:
 1111111111

Zaloguj się do portalu

3d

Jeśli korzystasz z bankowości elektronicznej w banku, który podpisał porozumienie z ZUS, kliknij [Rejestruj profil. Zaufaj przez system bankowości elektronicznej].

W przypadku płatników – osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej, rejestracja nowego profilu jest możliwa jedynie w jednostce ZUS, po okazaniu stosownego pełnomocnictwa.

Rejestruj profil

Zaufaj przez system bankowości elektronicznej



W oknie **Wybór banku** kliknij logo swojego banku



WYBÓR BANKU

Lista banków

Poniżej wyświetlona jest lista banków współpracujących z PUE ZUS. Aby wybrać bank, **kliknij** logo banku.

BANK 1

BANK 2

BANK 3

4d

Zostaniesz przekierowany na stronę logowania systemu bankowego. Zaloguj się w banku przy pomocy loginu i hasła standardowo używanego w bankowości elektronicznej. Na stronie bankowości elektronicznej znajdź możliwość przejścia do PUE ZUS i zaakceptuj transakcję w sposób przyjęty dla bankowości elektronicznej.

5d

Otworzy się strona z formularzem rejestracyjnym, w którym imię, nazwisko i PESEL będą automatycznie uzupełnione danymi przekazanymi przez bank. Podaj swój adres e-mail i powtórz go. Możesz też podać numer telefonu komórkowego.



REJESTRACJA NOWEGO PROFILU

Formularz rejestracji

Witaj na Platformie Usług Elektronicznych PUE ZUS. Przed pierwszym zalogowaniem do PUE konieczne jest uzupełnienie Twoich danych oraz zaakceptowanie regulaminu PUE. Wypełnij poniższy formularz, zapoznaj się z regulaminem, zaznacz pola pod treścią regulaminu, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.

Imię i nazwisko: **JANINA NOWAK**

PESEL: **9999999999**

Nr telefonu komórkowego (opcjonalnie): (9 cyfr bez odstępów)

Adres e-mail:

Powtórz adres e-mail:

§ 1 Informacje ogólne

1. Niniejszy dokument stanowi regulamin, o którym mowa w przepisie art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) i określa zasady, zakres i warunki korzystania przez Użytkowników z Nowego Portalu Informacyjnego stanowiącego element Platformy Usług Elektronicznych (PUE).

Zapoznaj się z regulaminem oraz zaznacz odpowiednie kwadraty w dolnej części okna.

Adres e-mail:

Powtórz adres e-mail:

złudzenia autentyczne i w konsekwencji pozyskanie osobistych i poufnych informacji dotyczących użytkownika,

ZUS stosownie do art. 6 pkt 2) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204 z późn. zm.), informuje, iż w celu podnoszenia jakości Usług i badania preferencji Usługobiorców stosuje pliki "cookie". Pliki cookie umożliwiają podnoszenie jakości Usług dzięki przechowywaniu preferencji Usługobiorców. ZUS gromadzi informacje z plików cookie na własny użytek. Pliki cookie nie identyfikują danych osobowych, nie mają wpływu na funkcjonowanie urządzenia końcowego lub jego oprogramowania. Plik cookie stanowi łańcuch znaków, który jest wysyłany z systemu teleinformatycznego ZUS do komputera użytkownika podczas wywołania przez przeglądarkę strony internetowej. W plikach cookie mogą być przechowywane preferencje użytkownika i inne informacje, przy czym warunkiem działania plików cookie jest zawsze ich akceptacja przez przeglądarkę oraz nieusunięcie z dysku. W ustawieniach przeglądarki można wybrać opcję odrzucania plików cookie lub sygnalizowania, że plik cookie został przesłany.

☒ Oświadczam, że akceptuję regulamin PUE.

☒ Wyrażam zgodę na przetwarzanie, gromadzenie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie i usuwanie danych adresowych (w tym adresu e-mail) przez ZUS, a w szczególnych przypadkach także innych danych, ale tylko w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług i na zasadach zgodnych z ustawą z 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.).

☐ Wyrażam zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji dotyczącej ubezpieczeń społecznych i bieżącej działalności ZUS.

Po kliknięciu [Dalej] zostaniesz przekierowany na swój profil PUE.

Wiadomość zawierająca nadany login zostanie wysłana na adres e-mail podany w formularzu rejestracyjnym.

LOGOWANIE

Po poprawnej rejestracji wejdź na stronę pue.zus.pl i kliknij [Zaloguj].

ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH 27.04.2016 r.

UWAGA! Serwis ten używa plików "cookies". Jeżeli nie wyrażasz zgody na zapisywanie informacji zawarte w cookies, zmień ustawienia swojej przeglądarki.

Serwis dla niepełnosprawnych English Deutsch Wyszukaj: Szukaj

LOGOWANIE DO PUE
Przejdź do strony logowania Platformy Usług Elektronicznych ZUS

Zarejestrowaliśmy **1 451 956** profili

LOGOWANIE DO PUE
Dla ułatwienia wyświetliłam listę zagadnień, o których możemy porozmawiać:

- świadczenia,
- ubezpieczenia,
- dodatki,
- kapitał początkowy,
- prewencja ZUS,
- koordynacja,
- zaświadczenie lekarskie,
- obowiązki płatnika składek,
- e-Inspektorat

MENU
Platforma Usług Elektronicznych
• PUE krok po kroku
• Sprawdź swoje konto w ZUS
• Wylicz sobie emeryturę
ZALÓŻ KONTO

WITAMY W SERWISIE ZUS

e-ZLA *elektroniczne zwolnienia lekarskie od 1 stycznia 2016 roku korzyści i ułatwienia*

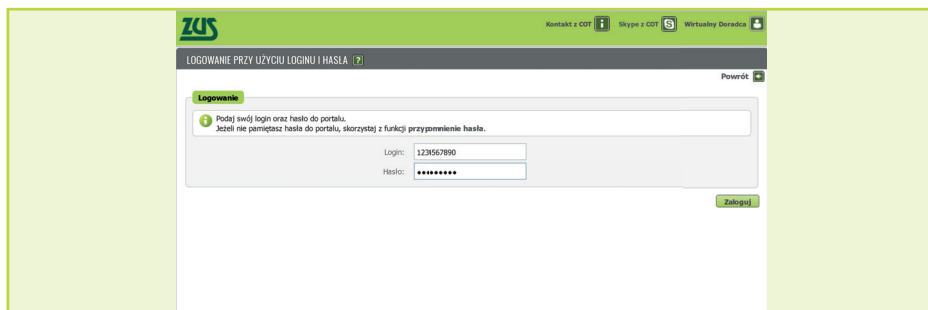
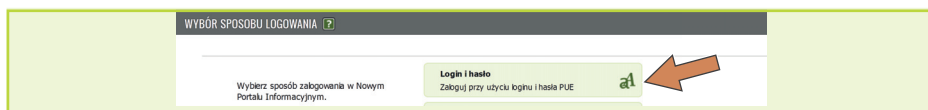
ZUS
Złwi
Zadaj pytanie ZUS
Skype COT
Kontakt z COT
Wirtualny Inspektorat

REJESTRACJA I LOGOWANIE

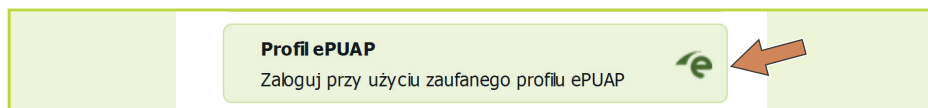
Otworzy się strona z 4 możliwościami sposobu logowania do systemu.



- 1a** Jeśli nie korzystasz z bankowości elektronicznej, certyfikatu kwalifikowanego lub zaufanego profilu ePUAP, wybierz opcję [Login i hasło. Zaloguj się przy użyciu loginu i hasła PUE]. Zostaniesz przeniesiony na stronę logowania do PUE.



- 2a** Po wpisaniu loginu i hasła zostaniesz zalogowany do swojego konta w ZUS.
Jeśli nie pamiętasz hasła do konta, wróć do poprzedniej strony i wybierz [Przypomnienie hasła]. Dalej uzupełnij formularz według wskazówek. Nowe hasło otrzymasz SMS-owo lub e-mailowo.
- 1b** Jeśli masz profil zaufany ePUAP, możesz wybrać opcję [Profil ePUAP. Zaloguj przy użyciu zaufanego profilu ePUAP]. Zostaniesz przeniesiony na stronę logowania ePUAP. Po zalogowaniu się zostaniesz zalogowany do swojego konta w ZUS.



ZUS PUE - logowanie

ZUS PUE - logowanie przy użyciu hasła

Ważne! Logowanie (identyfikacja) i tworzenie nowego profilu wymaga rejestracji w Portalu ePUE!

Logon: * pole wymagane

Hasło:

[Zaloguj się](#)

Nie masz jeszcze konta?

Aby móc skorzystać z Portalu musisz posiadać w nim konto e-dowódnicze. Rejestrując w Portalu pod damowa i składać się z kilku prostych kroków.

Aby przejść do procesu zakładania konta na eUAP wystarczy nacisnąć poniższy przycisk.

[Zarejestruj się](#)

- 1c** Jeśli masz certyfikat kwalifikowany, możesz wybrać opcję [Certyfikat. Zaloguj się przy użyciu certyfikatu kwalifikowanego]. Zostaniesz przeniesiony na stronę, która uruchomi aplikację do obsługi certyfikatu. Po wpisaniu numeru PIN i zatwierdzeniu zostaniesz zalogowany do swojego konta w ZUS.



ZUS

NUMERAK z CDP | WYKUP z CDP | Wirtualny Doradca

LOGOWANIE PRZY POMOCY CERTYFIKATU

Powrót

Informacja

Wybrana metoda logowania wymaga wykorzystania Twojego certyfikatu kwalifikowanego. Umieść kartę w czytniku kart kryptograficznych komputera i kliknij przycisk **Podpisz oświadczenie**.

Podpis elektroniczny służy do tego ograniczania ważnego certyfikatu kwalifikowanego będzie wycofywał skutki prawne równoważne podpisowi własnoręcznemu zgodnie z ustawą z dnia 18 września 2001 r. o podpisie elektronicznym.

Wyświetl treść podpisywanego oświadczenia

Proszę czekać...

[Podpisz oświadczenie](#)

- 1d** Aby zalogować się za pośrednictwem banku, kliknij przycisk [Bankowość elektroniczna Zaloguj za pośrednictwem banku], a następnie kliknij w logo swojego banku. Zostaniesz przekierowany na stronę logowania systemu bankowego.



ZUS

WYBÓR BANKU

Lista banków

Poniżej wyświetlona jest lista banków współpracujących z PUE ZUS. Aby wybrać bank, kliknij logo banku.

BANK 1	BANK 2	BANK 3
---------------	---------------	---------------

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

INNOWACyjNA GOSPODARKA

POE

ZUS

Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego

Zaloguj się w banku przy pomocy loginu i hasła standardowo używanego w bankowości elektronicznej. W systemie bankowym znajdź funkcję żądania zalogowania w PUE. Po jej użyciu i autoryzacji transakcji zostaniesz przekierowany do PUE.

USTAWIENIA PROFILU

- 1 Pierwszym widokiem po zalogowaniu się na konto PUE jest okno **Panel ogólny**. Aby móc korzystać ze wszystkich funkcjonalności PUE, powinieneś najpierw odpowiednio przygotować ustawienia swojego profilu. Kliknij [Ustawienia. Konfiguracja profilu]. Rozwinie się lista menu. Po kliknięciu [Dane profilu] otworzy się okno **Dane profilu**. Zwróć uwagę, że możesz zmieniać dane kontaktowe w swoim profilu (numer telefonu komórkowego i adres e-mail), klikając [Zmień].

- 2 Aby móc wysyłać dokumenty i wnioski do ZUS ze swojego profilu, musisz posiadać profil zaufany ePUAP albo certyfikat kwalifikowany i powiązać go ze swoim kontem PUE. Jeśli posiadasz profil zaufany ePUAP, to w oknie **Dane profilu** kliknij [Dodaj powiązanie z ePUAP].

3a

Zostaniesz przekierowany na stronę logowania platformy ePUAP. Wpisz login oraz hasło i zaloguj się do systemu. Wybierz podpis profilem zaufanym i potwierdź podpis, wpisując kod autoryzacji. Po prawidłowej autoryzacji kliknij [OK]. Zostaniesz poinformowany, że Twój profil został powiązany z ePUAP.

Podpisywanie dokumentu

Informacje dołączone do dokumentu

Podpisanie dokumentu w celu powiązania profilu PUE z systemem ePUAP.

Kolejny podpis
Złóż podpis potwierdzony profilem zaufanym.

Podpisz profilem zaufanym

Anuluj

Pomoc

Dokument został przesłany przez system zewnętrzny. Możesz go podpisać za pomocą profilu zaufanego. Naciśnięcie przycisku "Ok" lub "Anuluj" spowoduje przekierowanie na stronę zdefiniowaną przez system zewnętrzny.

Podpisywanie dokumentu

Informacje dołączone do dokumentu

Podpisanie dokumentu w celu powiązania profilu PUE z systemem ePUAP.

Podaj kod nr 1 z dn. 2016-04-28:

Podaj kod

Zatwierdź

Anuluj

Pomoc

Dokument został przesłany przez system zewnętrzny. Możesz go podpisać za pomocą profilu zaufanego. Naciśnięcie przycisku "Ok" lub "Anuluj" spowoduje przekierowanie na stronę zdefiniowaną przez system zewnętrzny.

4

Jeśli posiadasz certyfikat kwalifikowany, to w oknie **Dane profilu** kliknij [Dodaj certyfikat].

- Ustawienia konta
- Aktywacja ePłatnika
- Ustawienia subskrypcji

Certyfikat

Twój profil nie jest powiązany z certyfikatem.

Dodaj certyfikat

4a

Zostanie wyświetlona strona **Przypisanie certyfikatu**. Kliknij [Podpisz oświadczenie]. Zostaniesz przekierowany do strony, gdzie można złożyć podpis elektroniczny. Po prawidłowym złożeniu podpisu zostaniesz poinformowany, że Twoje konto zostało powiązane z certyfikatem.



Jesteś zalogowany jako: **JANINA NOWAK**

Zadaj pytanie ZUS

Kontakt z COT

Skype z COT

Wirtualny Doradca

Wyloguj

Ogólny

Ubezpieczony

Świadczeniobiorca

Płatnik

ePłatnik

MENU

Wyszukiwanie na portalu

Wizyty

Rezerwacja wizyty w ZUS

Ustawienia

Konfiguracja profilu

Dane profilu

Kanady dostępu

Role i uprawnienia

Zdarzenia biznesowe

Ustawienia konta

Aktywacja ePłatnika

Ustawienia subskrypcji

PRZYPISANIE CERTYFIKATU

Przypisanie certyfikatu

Podpis elektroniczny złożony za pomocą tego oprogramowania i ważnego certyfikatu kwalifikowanego, będzie wywoływał skutki prawne równoważne podpisowi własnoręcznemu zgodnie z ustawą z dnia 18 września 2001 r. o podpisie elektronicznym.

Wyświetl treść podpisywanego oświadczenia

Proszę czekać...

Anuluj

Podpisz oświadczenie

5

W kolejnej sekcji menu **Kanały dostępu** możesz zmienić hasło do swojego profilu lub aktywować dostęp do Centrum Obsługi Telefonicznej (COT). Jeśli chcesz zmienić hasło, zaznacz „Nowy Portal Informacyjny” i kliknij [Zmień hasło]. Podaj nowe hasło i zaakceptuj zmianę.

Jesteś zalogowany jako: **JANINA NOWAK**

Zadaj pytanie ZUS Kontakt z COT Skype z COT Wirtualny Doradca

Wyloguj Ogólny Ubezpieczony Świadczeniobiorca Płatnik ePłatnik

MENU

Wyszukiwanie na portalu

Wizyty
Rezerwacja wizyty w ZUS

Ustawienia
Konfiguracja profilu

- Dane profilu
- Kanały dostępu**
- Role i upoważnienia
- Zdarzenia biznesowe
- Ustawienia konta
- Aktywacja ePłatnika
- Ustawienia subskrypcji

KANAŁY DOSTĘPU

Kanał Dostępu	Status
☒ Nowy Portal Informacyjny	Aktywny
☐ Centrum Obsługi Telefonicznej	Nieaktywny

Zmień hasło Aktywuj Zablokuj

Ogólny - Ustawienia - Kanały dostępu Do końca sesji pozostało: 14 min. Numer wersji: 2.31.0

5a

Jeśli chcesz mieć uwierzytelniony dostęp do Centrum Obsługi Telefonicznej (COT), a nie zaznaczyłeś tego na etapie rejestracji profilu, możesz uzyskać go teraz.

Z uwierzytelnionym dostępem do COT po podaniu hasła możesz przez telefon otrzymać konkretne informacje na temat danych zgromadzonych na Twoim koncie w ZUS. W oknie **Kanały dostępu** zaznacz „Centrum Obsługi Telefonicznej” i kliknij [Aktywuj]. Podaj i zaakceptuj hasło (PIN) do COT.

Jesteś zalogowany jako: **JANINA NOWAK**

Zadaj pytanie ZUS Kontakt z COT Skype z COT Wirtualny Doradca

Wyloguj Ogólny Ubezpieczony Świadczeniobiorca Płatnik ePłatnik

MENU

Wyszukiwanie na portalu

Wizyty
Rezerwacja wizyty w ZUS

Ustawienia
Konfiguracja profilu

- Dane profilu
- Kanały dostępu**
- Role i upoważnienia
- Zdarzenia biznesowe
- Ustawienia konta
- Aktywacja ePłatnika
- Ustawienia subskrypcji

KANAŁY DOSTĘPU

Kanał Dostępu	Status
☐ Nowy Portal Informacyjny	Aktywny
☒ Centrum Obsługi Telefonicznej	Nieaktywny

Zmień hasło Aktywuj Zablokuj

Ogólny - Ustawienia - Kanały dostępu Do końca sesji pozostało: 11 min. Numer wersji: 2.31.0

ZUS Jesteś zalogowany jako: **JANINA NOWAK** Zadaj pytanie ZUS Kontakt z COT Skype z COT Wirtualny Doradca

[Wyloguj](#) [Ogólny](#) [Ubezpieczony](#) [Świadczeniobiorca](#) [Płatnik](#) [ePłatnik](#)

MENU [?](#)

- Wyszukiwanie na portalu
- Wizyty**
 - Rezerwacja wizyty w ZUS
- Ustawienia**
 - Konfiguracja profilu
 - Dane profilu
 - Kanały dostępu**
 - Role i upoważnienia
 - Zdarzenia biznesowe
 - Ustawienia konta
 - Aktywacja ePłatnika
 - Ustawienia subskrypcji

ZMIANA HASŁA [?](#)

Nowe hasło

Hasło musi składać się z co najmniej 8 cyfr.

Nowe hasło:

Powtórz nowe hasło:

[Zmień hasło](#) [Anuluj](#)

Ogólny - Ustawienia - Kanały dostępu Do końca sesji pozostało: 9 min. Numer wersji: 2.31.0

5b

Jeśli masz dostęp do COT i chcesz go zablokować, kliknij [Zablokuj].

ZUS Jesteś zalogowany jako: **JANINA NOWAK** Zadaj pytanie ZUS Kontakt z COT Skype z COT Wirtualny Doradca

[Wyloguj](#) [Ogólny](#) [Ubezpieczony](#) [Świadczeniobiorca](#) [Płatnik](#) [ePłatnik](#)

MENU [?](#)

- Wyszukiwanie na portalu
- Wizyty**
 - Rezerwacja wizyty w ZUS
- Ustawienia**
 - Konfiguracja profilu
 - Dane profilu
 - Kanały dostępu**
 - Role i upoważnienia
 - Zdarzenia biznesowe
 - Ustawienia konta
 - Aktywacja ePłatnika
 - Ustawienia subskrypcji

KANAŁY DOSTĘPU [?](#)

Kanały dostępu

	Kanał Dostępu	Status
☐	Nowy Portal Informacyjny	Aktywny
☒	Centrum Obsługi Telefonicznej	Aktywny

[Zmień hasło](#) [Aktywuj](#) [Zablokuj](#)

Ogólny - Ustawienia - Kanały dostępu Do końca sesji pozostało: 11 min. Numer wersji: 2.31.0

6

Jako użytkownik profilu PUE możesz nadać pełnomocnictwo do swojego profilu wskazanej przez Ciebie osobie. W menu **Ustawienia. Konfiguracja profilu** wybierz **Role i upoważnienia** i kliknij [Nadaj upoważnienie].

ROLE I UPWAŻNIENIA

Role	Typ roli	Identyfikatory	Nazwa podmiotu
☐ Świadczeniobiorca		PESEL: 9999999999 Dowód osobisty: AAA222222	JANINA NOWAK
☐ Ubezpieczony		PESEL: 9999999999 Dowód osobisty: AAA222222	JANINA NOWAK

Nadaj upoważnienie

Posiadane upoważnienia

Typ roli	Identyfikatory	Nazwa podmiotu	Numer upoważnienia Data początku	Data końca	Upoważnienie dla płatnika
☐ Płatnik	PESEL: 3333333333 NIP: 555555555 REGON: 123456789	MARIA KOWALSKA	2/2016 2016-04-04		☐
☐ Ubezpieczony	PESEL: 7777777777 Dowód osobisty: BBB123123	JAN NIEWIADOMSKI	1 2016-01-21		☐

6a

Pojawi się formularz pełnomocnictwa ZUS PEL. Wypełnij formularz, podpisz podpisem elektronicznym i wyślij do ZUS. Po wpłynięciu pełnomocnictwa do ZUS upoważnienie do Twojego profilu zostanie nadane wskazanej przez Ciebie osobie.

Jeżeli posiadasz pełnomocnictwo do profilu PUE innego użytkownika, będzie to widoczne w oknie **Role i upoważnienia**, w sekcji **Posiadane upoważnienia**.

Wysoki kontrast **Okno** **Zapisz** **Sprawdź** **Podgląd** **Drukuj** **Zamknij**

Strona 1 Strona 2 Strona 3 Strona 4 Strona 5 uwagi i błędy: (0)

ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH **ZUS PEL**

PEŁNOMOCNICTWO DO WYKONYWANIA CZYNNOŚCI PRAWNYCH W RELACJACH Z ZAKŁADEM UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

Podstawa prawna:
Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (art. 95-109) (Dz. U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93, z późn. zm.)
Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (art. 28-33) (Dz. U. z 2000 r. Nr 98 poz. 1071, z późn. zm.)

MIEJSCE ZŁOŻENIA PISMA
01. ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH - ODDZIAŁ / INSPEKTORAT w:

A. DANE MOCODAWCY

1. Pełnomocnictwa udziela: (należy zaznaczyć właściwy kwadrat)

1.1. ☐ Płatnik składek/osoba działająca w imieniu płatnika składek 1.2. ☐ Ubezpieczony
1.3. ☐ Świadczeniobiorca 1.4. ☐ Inny podmiot

2. Reprezentowany płatnik składek: (należy zaznaczyć właściwy kwadrat)

2.1. ☐ Osoba prawna 2.2. ☐ Osoba fizyczna 2.3. ☐ Inny podmiot

3. Dane identyfikacyjne mocodawcy

DANE IDENTYFIKACYJNE MOCODAWCY

01. Numer NIP płatnika składek 02. Numer REGON płatnika składek (1)

03. Numer PESEL (2) 04. Rodzaj dokumentu tożsamości: jeśli dowód osobisty, wpisać 1, jeśli paszport - 2 05. Seria i numer dokumentu (2)

9999999999 1 AAA222222

06. Nazwa skrócona płatnika składek 07. Nazwa pełna płatnika składek (3)

7

Jako użytkownik profilu PUE możesz również wybrać: sposób odbioru odpowiedzi z ZUS, sposób wysyłania dokumentów do ZUS oraz sposób podpisywania dokumentów wysyłanych do ZUS. Ustawienia te możesz skonfigurować w sekcji **Parametry profilu**, w menu **Ustawienia**. **Konfiguracja profilu** wybierz **Ustawienia konta**.

Jesteś zalogowany jako: **JANINA NOWAK**

Zadaj pytanie ZUS Kontakt z COT Skype z COT Wirtualny Doradca

Wyloguj

Ogólny Ubezpieczony Świadczeniobiorca Płatnik ePłatnik

MENU

Wyszukiwanie na portalu

Wizyty
Rezerwacja wizyty w ZUS

Ustawienia
Konfiguracja profilu

- Dane profilu
- Kanały dostępu
- Role i upoważnienia
- Zdarzenia biznesowe
- Ustawienia konta**
- Aktywacja ePłatnika
- Ustawienia subskrypcji

USTAWIENIA KONTA

Parametry profilu

Domyślny sposób odbioru odpowiedzi z ZUS:

- ☐ Elektronicznie przez portal NPI
- ☐ Papierowo - pocztą tradycyjną
- ☐ Osobiście w TJO

Sposób wysyłania dokumentów w aplikacji ePłatnik:

- ☐ Elektronicznie
- ☐ Papierowo

Sposób podpisywania dokumentów w aplikacji ePłatnik:

- ☐ Podpis kwalifikowany
- ☐ Podpis profilem zaufanym ePuap

Panele domyślnie rozwinięte: ☒

Zapisz

Ogólny - Ustawienia - Ustawienia konta

Do końca sesji pozostało: 11 min. Numer wersji: 2.31.0

8

Jeśli chcesz być informowany SMS-em lub e-mailem o wybranym zdarzeniu na Twoim profilu PUE, to w menu **Ustawienia**. **Konfiguracja profilu** wybierz **Ustawienia subskrypcji**.

Pojawi się lista zdarzeń, które mogą pojawić się na profilu. Zaznacz wybrane zdarzenie i kliknij [Ustaw subskrypcję]. O niektórych zdarzeniach ZUS musi Cię poinformować z urzędu, nie możesz zrezygnować z powiadomienia np. o nadejściu dokumentu z ZUS.

Jesteś zalogowany jako: **JANINA NOWAK**

Zadaj pytanie ZUS Kontakt z COT Skype z COT Wirtualny Doradca

Wyloguj

Ogólny Ubezpieczony Świadczeniobiorca Płatnik ePłatnik

MENU

Wyszukiwanie na portalu

Wizyty
Rezerwacja wizyty w ZUS

Ustawienia
Konfiguracja profilu

- Dane profilu
- Kanały dostępu
- Role i upoważnienia
- Zdarzenia biznesowe
- Ustawienia konta
- Aktywacja ePłatnika
- Ustawienia subskrypcji**

USTAWIENIA SUBSKRYPCJI

Informacja

Kanały powiadomienia są aktywne.

Subskrybowane zdarzenia

Typ zdarzenia	Powiadomienia SMS	Powiadomienia e-mail
☐ Błąd pobierania danych archiwalnych	Bez powiadomienia	Bez powiadomienia
☐ Dodanie pełnomocnictwa	Bez powiadomienia	Bez powiadomienia
☒ Informacja o anulowaniu zaświadczenia lekarskiego	Bez powiadomienia	Bez powiadomienia
☐ Nadejście dokumentu z ZUS	Bez powiadomienia	Jednostkowo
☐ Podpisanie urzędowego poświadczenia doręczenia	Bez powiadomienia	Bez powiadomienia
☐ Pojawienie się danych archiwalnych	Bez powiadomienia	Bez powiadomienia
☐ Potwierdzenie zlecenia	Bez powiadomienia	Bez powiadomienia

Elementy 1 - 25 z 100

10 | 25 | 50 | 100

1

Zapisz jako Drukowanie / podgląd

Ustaw subskrypcję

8a

Wybierz kanał i tryb przekazywania powiadomienia. Na liście subskrybowanych zdarzeń pojawi się wprowadzona zmiana (patrz poniżej).

ZUS Jesteś zalogowany jako: **JANINA NOWAK** Zadaj pytanie ZUS Kontakt z COT Skype z COT Wirtualny Doradca

Wyloguj **Ogólny** **Ubezpieczony** **Świadczeniobiorca** **Płatnik** **ePłatnik**

MENU **USTAWIENIA SUBSKRYPCJI**

Wyszukiwanie na portalu

Wizyty
Rezerwacja wizyty w ZUS

Ustawienia
Konfiguracja profilu

- Dane profilu
- Kanały dostępu
- Role i uprawnienia
- Zdarzenia biznesowe
- Ustawienia konta
- Aktywacja ePłatnika
- Ustawienia subskrypcji**

Informacja

Wybór kanałów subskrypcji

Wybierz, którymi kanałami mają być przekazywane powiadomienia:

Wiadomości SMS: **Bez powiadamiania**

Wiadomości e-mail: **Bez powiadamiania**

'Jednostkowo' oznacza odrębne powiadomienia. 'Zbiorczo' oznacza jedno powiadomienie zbiorcze.

Ok **Anuluj**

Elementy 1 - 25 z 25 10 | 25 | 50 | 100

Ustaw subskrypcję

Ogólny - Ustawienia - Ustawienia subskrypcji Do końca sesji pozostało: 13 min. Numer wersji: 2.31.0

ZUS Jesteś zalogowany jako: **JANINA NOWAK** Zadaj pytanie ZUS Kontakt z COT Skype z COT Wirtualny Doradca

Wyloguj **Ogólny** **Ubezpieczony** **Świadczeniobiorca** **Płatnik** **ePłatnik**

MENU **USTAWIENIA SUBSKRYPCJI**

Wyszukiwanie na portalu

Wizyty
Rezerwacja wizyty w ZUS

Ustawienia
Konfiguracja profilu

- Dane profilu
- Kanały dostępu
- Role i uprawnienia
- Zdarzenia biznesowe
- Ustawienia konta
- Aktywacja ePłatnika
- Ustawienia subskrypcji**

Informacja

Kanały powiadamiania są aktywne.

Subskrybowane zdarzenia

Typ zdarzenia	Powiadomienia SMS	Powiadomienia e-mail
☐ Filtr wyłączony		
☐ Błąd pobierania danych archiwalnych	Bez powiadamiania	Bez powiadamiania
☐ Dodanie pełnomocnictwa	Bez powiadamiania	Bez powiadamiania
☐ Informacja o anulowaniu zaświadczenia lekarskiego	Bez powiadamiania	Jednostkowo
☐ Nadejście dokumentu z ZUS	Bez powiadamiania	Jednostkowo
☐ Podpisanie urzędowego poświadczenia doręczenia	Bez powiadamiania	Bez powiadamiania
☐ Pojawienie się danych archiwalnych	Bez powiadamiania	Bez powiadamiania
☐ Potwierdzenie zlecenia	Bez powiadamiania	Bez powiadamiania

Elementy 1 - 25 z 25 10 | 25 | 50 | 100

Ustaw subskrypcję

Ogólny - Ustawienia - Ustawienia subskrypcji Do końca sesji pozostało: 14 min. Numer wersji: 2.31.0

9

Jeśli chcesz szybko przejść do interesującej Cię usługi, w menu **Usługi. Katalog usług** elektronicznych wybierz **Katalog usług**.

Pojawi się lista usług dostępnych na Twoim profilu. Zaznacz wybraną usługę i kliknij [Przejdź do usługi]. System przekieruje Cię bezpośrednio do wskazanej usługi.

Jesteś zalogowany jako: **JANINA NOWAK**

Zadaj pytanie ZUS Kontakt z COT Skype z COT Wirtualny Doradca

Wyloguj Ogólny Ubezpieczony Świadczeniobiorca Płatnik ePłatnik

Wybrany kontekst: **Ogólny Zmień**

MENU

- Dokumenty i wiadomości**
Korespondencja z ZUS
- Zlecenia**
Autoryzacja operacji
- Usługi**
Katalog usług elektronicznych
- Wyszukiwanie, mapa strony**
Wyszukiwanie na portalu
- Wizyty**
Rezerwacja wizyty w ZUS
- Ustawienia**
Konfiguracja profilu

KATALOG USŁUG

Lista usług

Filtruj Wyczyść Rodzaje usług: Wszystkie

Nazwa usługi Menu

Filtr wyłączony

☐ Członkostwo w OFE i składki przekazane do OFE	Przejdź do usługi Szczegóły
☐ Informacje o podstawach i składkach	Przejdź do usługi Szczegóły
☒ Informacje o stanie konta ubezpieczonego w ZUS	Przejdź do usługi Szczegóły
☐ Nadawanie i odbieranie upoważnień	Przejdź do usługi Szczegóły
☐ Należne składki i wpłaty płatnika	Przejdź do usługi Szczegóły

Elementy 1 - 25 z 140 10 | 25 | 50 | 100 1 2 3 4

Odśwież Zapisz jako Drukowanie / podgląd

Szczegóły Przejdź do usługi

www.zus.pl

Zakład Ubezpieczeń Społecznych
ul. Szamocka 3, 5
01-748 Warszawa

Platforma Usług Elektronicznych: www.zus.pl

PUE to nowoczesna i wygodna forma kontaktu z ZUS,
dzięki której można zrealizować większość spraw
związanych z ubezpieczeniami społecznymi bez wychodzenia z domu
– przez internet. W ten sposób można sprawdzić swoje dane
zapisane na indywidualnym koncie w ZUS, przysyłać dokumenty,
śledzić stan swoich spraw, a także rezerwować wizyty w jednostce ZUS.

Centrum Obsługi Telefonicznej ZUS: **22 560 16 00***

dla tel. stacjonarnych i komórkowych
(pn.–pt. w dni robocze w godz. 7.00–18.00)

* koszt połączenia według umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym

Skype: [zus_centrum_obslugi_tel](https://www.skype.com/name/plus/zus_centrum_obslugi_tel)

e-mail: cot@zus.pl

Zakładanie profilu na PUE ZUS – schemat

