

**Regulamin rezerwacji i sprzedaży biletów
na wydarzenia organizowane
w Śremskim Ośrodku Kultury i Kinoteatrze „Słonko”.**

1. Rezerwacji na wydarzenia można dokonywać drogą telefoniczną pod numerem 61 28 35 904 lub osobiście w biurze Śremskiego Ośrodka Kultury przy ul. Mickiewicza 77.
2. Osoba rezerwująca zobowiązana jest do **odbioru biletów najpóźniej na tydzień przed wydarzeniem**, na które została zrobiona rezerwacja w biurze Śremskiego Ośrodka Kultury.
3. Jeśli w wyznaczonym czasie bilety nie zostaną odebrane - rezerwacja przepada.
4. **Odbiór biletów w Śremskim Ośrodku Kultury możliwy jest w godzinach otwarcia kasy tj. od poniedziałku do piątku 10.00 – 17.30.**
5. Bilety można także zakupić przez Internet poprzez serwis Bilety24. Warunkiem zakupu biletu w serwisie Bilety 24 jest zapłata za bilet poprzez płatność on-line.
6. Za bilet zakupiony on-line, serwis Bilety24 pobiera następującą prowizję:
 - zakup biletu do 19 zł włącznie – 1 zł brutto
 - zakup biletu od kwoty 20 zł do 49 zł włącznie – 3 zł brutto
 - zakup biletu od kwoty 50 zł do 100 zł włącznie – 5 zł brutto
 - zakup biletu powyżej 101 zł – 6,50 zł brutto.
7. Nie ma możliwości zwrotu biletów zakupionych poprzez serwis Bilety24. Możliwość zwrotu biletu zakupionego poprzez serwis Bilety24, istnieje tylko w przypadku gdy wydarzenie zostanie odwołane czy przesunięte na inny termin lub godzinę.
8. Zwrot za bilety zakupione w biurze Śremskiego Ośrodka Kultury jest możliwy tylko za okazaniem paragonu i ważnego biletu wstępu.
9. W przypadku dzieci do lat 3 wstęp na wydarzenia jest darmowy tylko i wyłącznie, jeśli dziecko będzie siedziało na jednym miejscu z opiekunem. W sytuacji, gdy dla dziecka do lat 3 ma być osobne miejsce siedzące należy wykupić osobny bilet.