Załącznik do Uchwały Nr .....
Rady Miejskiej w Śremie
z dnia ..... 2026 r.

PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH W GMINIE ŚREM NA LATA 2027-2030

Centrum Usług Społecznych w Śremie
ul. Roweckiego 31, 63-100 Śrem
www.cus.srem.pl

CUS ŚREM Centrum Usług Społecznych

Spis treści

WYJAŚNIENIE POJĘĆ UŻYWANYCH W PROGRAMIE (SŁOWNICZEK) 3
1. NAZWA I CEL PROGRAMU 5
2. OKRES REALIZACJI PROGRAMU 7
3. OPIS POTRZEB UZASADNIAJĄCYCH REALIZACJĘ PROGRAMU 8
3.1. Młodzież (11–25 lat) 8
3.2. Osoby starsze (60+) 10
3.3. Dzieci i rodziny z dziećmi wymagającymi wsparcia, w tym dziećmi z niepełnosprawnością 11
3.4. Osoby z zaburzeniami psychicznymi i w kryzysie psychicznym 12
3.5. Osoby w kryzysie bezdomności oraz zagrożone bezdomnością 13
3.6. Osoby z niepełnosprawnościami i potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu 14
3.7. Organizowanie społeczności lokalnej 15
4. CHARAKTERYSTYKA I PRZEWIDYWANA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM 16
5. OKREŚLENIE USŁUG SPOŁECZNYCH OFEROWANYCH W PROGRAMIE (KATALOG USŁUG) 17
6. WARUNKI I TRYB KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH 42
6.1. Kto może skorzystać z usług społecznych? (Warunki ogólne) 42
6.2. Jak krok po kroku skorzystać z usługi? (Procedura dla mieszkańca) 42
6.3. Zasady formalno-prawne i organizacyjne 42
7. WYSOKOŚĆ OPŁAT ZA USŁUGI SPOŁECZNE 44
8. SPOSÓB DOKUMENTOWANIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW KWALIFIKACJI 44
9. DANE OSOBOWE NIEZBĘDNE DO KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH 44
10. ORGANIZACJA PROGRAMU I ETAPY JEGO REALIZACJI 45
11. SPOSÓB MONITOROWANIA I OCENY PROGRAMU ORAZ MIERNIKI EFEKTYWNOŚCI 45
11.1. Zasady i tryb bieżącego monitorowania 45
11.2. Mierniki ogólne i systemowe efektywności Programu 46

CUS ŚREM CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH

63-100 Śrem
ul. Stefana Grota Roweckiego 31

T. 61 28 36 107
e-mail: cus@cus.srem.pl

www.cus.srem.pl

11.3. Podmioty i zakres badań ewaluacyjnych 47
11.4. Metodologia ewaluacji i sprawozdawczość 48
11.5. Sprawozdawczość i publikacja wyników 48
12. BUDŻET PROGRAMU ORAZ ŹRÓDŁA JEGO FINANSOWANIA 49
12.1. Zróżnicowane źródła finansowania Programu 49
12.2. Mechanizm montażu finansowego i rozwój ekonomii społecznej 49
12.3. Aktywność CUS w pozyskiwaniu środków zewnętrznych i trwałość usług 50
12.4. Orientacyjna alokacja finansowa na lata 2027–2030 (Szacunkowy budżet Programu) 50
12.5. Roczne planowanie finansowe i elastyczność budżetowa 51
Wnioski końcowe 51

CUS CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH ŚREM

63-100 Śrem
ul. Stefana Grota Roweckiego 31

T. 61 28 36 107
e-mail: cus@cus.srem.pl

www.cus.srem.pl

WYJAŚNIENIE POJĘĆ UŻYWANYCH W PROGRAMIE (SŁOWNICZEK)

I. Pojęcia ogólne i systemowe

- **Usługi społeczne –** usługi w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.
- **Mieszkaniec –** osoba zamieszkująca w granicach administracyjnych Gminy Śrem.
- **Osoba korzystająca z usług społecznych –** osoba spełniająca kryteria i warunki kwalifikowania, określone w Programie Usług Społecznych, której przyznano prawo do skorzystania z usług.
- **Wnioskodawca –** osoba składająca wniosek o zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych (osoba korzystająca, jej przedstawiciel ustawowy albo opiekun faktyczny).
- **LPDI (Lokalny Plan Deinstytucjonalizacji) –** Lokalny Plan Deinstytucjonalizacji i Rozwoju Usług Społecznych dla Gminy Śrem na lata 2027–2030, wyznaczający kierunki rozwoju oraz transformacji usług społecznych z opieki stacjonarnej na wsparcie świadczone w środowisku lokalnym.

II. Grupy odbiorców usług społecznych

- **Młodzież (11–25 lat) –** grupa mieszkańców w wieku od 11 do 25 lat, obejmująca trzy etapy dorastania (wczesny: 11–13 lat, średni: 14–16 lat, późny: 17–19 lat) oraz okres wczesnej dorosłości i usamodzielniania. Klasyfikacja etapów dorastania opiera się na powszechnie uznanych standardach w polskiej psychiatrii i psychologii klinicznej.
- **Młodzi dorośli (20–25 lat) –** wyodrębniona podgrupa w ramach szeroko zdefiniowanej kategorii młodzieży (11–25 lat), obejmująca osoby w wieku 20–25 lat znajdujące się w okresie wczesnej dorosłości, usamodzielniania, wchodzenia na rynek pracy oraz przechodzenia z edukacji do niezależnego życia.
- **Osoba starsza –** osoba, która ukończyła 60. rok życia, zgodnie z ustawą z dnia 15 września 2015 r. o osobach starszych.
- **Osoba z niepełnosprawnością –** osoba z niepełnosprawnościami w rozumieniu wytycznych unijnych na lata 2021–2027 lub dziecko/uczeń posiadający orzeczenie o potrzebie kształcenia specjalnego albo zajęć rewalidacyjno-wychowawczych.
- **Osoba z niepełnosprawnością intelektualną –** osoba posiadająca orzeczenie o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności ze względu na niepełnosprawność intelektualną.
- **Osoba potrzebująca wsparcia w codziennym funkcjonowaniu –** osoba, która ze względu na wiek, stan zdrowia lub niepełnosprawność wymaga opieki lub wsparcia

CUS CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH ŚREM

63-100 Śrem
ul. Stefana Grota Roweckiego 31

T. 61 28 36 107
e-mail: cus@cus.srem.pl

www.cus.srem.pl

w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego.

- **Osoba niesamodzielna –** osoba, u której stwierdzono konieczność okresowej lub stałej opieki i pomocy innych osób w zakresie odżywiania, pielęgnacji, higieny i prowadzenia gospodarstwa domowego.
- **Opiekun faktyczny (nieformalny) –** osoba opiekująca się osobą potrzebującą wsparcia, niebędąca opiekunem formalnym i niepobierająca z tego tytułu wynagrodzenia (członek rodziny, osoba bliska, wolontariusz).
- **Osoba w kryzysie psychicznym –** osoba (dziecko, młodzież lub dorosły) doświadczająca trudności emocjonalnych, psychicznych lub zaburzeń zdrowia psychicznego, wymagająca łatwo dostępnego wsparcia środowiskowego, psychologicznego, psychoterapeutycznego lub interwencji kryzysowej.
- **Osoba w kryzysie bezdomności oraz zagrożona bezdomnością –** osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym i niezameldowana na pobyt stały (lub zameldowana w lokalu bez możliwości zamieszkania), a także osoba zagrożona utratą mieszkania (np. z powodu zadłużenia czynszowego lub po opuszczeniu zakładu karnego), wymagająca wsparcia w procesie wyjścia z bezdomności i reintegracji.

III. Podmioty, kadra i dokumenty realizacyjne

- **CUS –** Centrum Usług Społecznych w Śremie, jednostka organizacyjna gminy realizująca i koordynująca usługi społeczne na rzecz mieszkańców.
- **KIPUS –** Koordynator Indywidualnych Planów Usług Społecznych w Centrum Usług Społecznych w Śremie.
- **OUS –** Organizator Usług Społecznych w Centrum Usług Społecznych w Śremie, odpowiedzialny za rozwój, zlecanie oraz kontraktowanie usług społecznych.
- **OSL –** Organizator Społeczności Lokalnej w Centrum Usług Społecznych w Śremie, odpowiedzialny za rozwój kapitału społecznego, integrację mieszkańców oraz wspieranie inicjatyw lokalnych.
- **IPUS (Indywidualny Plan Usług Społecznych) –** dokument określający zakres, rodzaj i harmonogram wsparcia, sporządzany przez KIPUS dla osób zakwalifikowanych do korzystania z usług społecznych trwających dłużej niż 3 miesiące.

CUS CENTRUM USŁUG ŚREM SPOŁECZNYCH

63-100 Śrem
ul. Stefana Grota Roweckiego 31

T. 61 28 36 107
e-mail: cus@cus.srem.pl

www.cus.srem.pl

1. NAZWA I CEL PROGRAMU

Nazwa programu: Program nosi nazwę: Program Usług Społecznych w gminie Śrem na lata 2027–2030 (zwany w dalszej części Programem).

Cel główny: Program Usług Społecznych w gminie Śrem na lata 2027 - 2030 stanowi kontynuację Programu Usług Społecznych w gminie Śrem na lata 2024 - 2026 wprowadzonego uchwałą nr 583/L/2024 Rady Miejskiej w Śremie z dnia 31 stycznia 2024 r. w sprawie przyjęcie Programu Usług Społecznych w gminie Śrem na lata 2024 – 2026 (Dz. Urz. Woj. Wielk. z 2024 r, poz. 1666, 6010, 1897).

Celem głównym programu jest zwiększanie równego, szybkiego i zintegrowanego dostępu do trwałych, wysokiej jakości oraz przystępnych cenowo usług społecznych dla mieszkańców Gminy Śrem, odpowiadających na realne potrzeby wspólnoty samorządowej zidentyfikowane w przyjętym uchwałą nr 544/VLVIII/2026 Rady Miejskiej w Śremie z dnia 26 paździrrtnika 2023 r. Raporcie z „Diagnozy potrzeb i potencjału w zakresie usług społecznych w gminie Śrem" przeprowadzonej w ramach projektu: „Rozwój Wielkopolskiej Sieci Centrów Ułsug Społecznych", w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021 – 2027 oraz w opracowaniu diagnostyczno-programowym pod Lokalny Plan Deinstytucjoinalizacji i Rozwoju Usług Społecznych dla gminy Śrem na lata 2027 – 2030.

Dokumenty strategiczne, na których opierano się w procesie opracowywania Programu:

1) Dokumenty oraz wytyczne poziomu europejskiego (UE)
   a) Ogólnoeuropejskie Wytyczne dotyczące przejścia od opieki instytucjonalnej do opieki świadczonej na poziomie lokalnych społeczności (2012 r.) - dokument wyznacza fundamentalne zasady deinstytucjonalizacji (DI), nakazując zastępowanie opieki stacjonarnej/instytucjonalnej usługami świadczonymi w środowisku zamieszkania odbiorcy.
   b) Europejski Filar Praw Społecznych (2017 r.) - określa 20 kluczowych zasad wspierających sprawiedliwe i dobrze funkcjonujące rynki pracy oraz systemy ochrony społecznej (Zasada 20: Dostęp do usług podstawowych i wsparcia społecznego).
   c) Unijna Strategia na rzecz Praw Osób z Niepełnosprawnościami na lata 2021–2030 - stanowi ramę wspierania niezależnego życia, dostępności usług społecznych oraz pełnego włączenia społecznego osób z niepełnosprawnościami we wszystkich krajach członkowskich UE.
2) Dokumenty i polityki publiczne poziomu krajowego (rządowe)
   a) Strategia rozwoju usług społecznych, polityka publiczna do roku 2030 (z perspektywą do 2035 r.) - kluczowa polityka publiczna określająca kierunki deinstytucjonalizacji

CUS CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH ŚREM
63-100 Śrem
ul. Stefana Grota Roweckiego 31
T. 61 28 36 107
e-mail: cus@cus.srem.pl
www.cus.srem.pl

usług społecznych w Polsce, zasady funkcjonowania Centrów Usług Społecznych (CUS) oraz integrowanie usług opiekuńczych, zdrowotnych i rodzinnych.

b) Strategia na rzecz Praw Osób z Niepełnosprawnościami 2021–2030 - krajowy dokument wyznaczający standardy wsparcia niezależnego życia, asystentury osobistej, opieki wytchnieniowej oraz rozwoju mieszkalnictwa wspomaganego i treningowego.
c) Zdrowa Przyszłość. Ramy strategiczne rozwoju systemu ochrony zdrowia na lata 2021–2027, z perspektywą do 2030 r. - dokument strategiczny integrujący ochronę zdrowia z usługami opiekuńczymi i środowiskowym wsparciem zdrowia psychicznego (w tym psychiatrią dzieci i młodzieży).
d) Mapy Potrzeb Zdrowotnych (na lata 2022–2026 oraz 2027–2031) - narzędzie analityczne stanowiące podstawę do planowania lokalnych usług zdrowotnych, opiekuńczych i długoterminowych dostosowanych do demografii gminy.
e) Krajowy Program Rozwoju Ekonomii Społecznej do 2030 roku. Ekonomia Solidarności Społecznej - określa zasady zlecania usług społecznych podmiotom ekonomii społecznej (PES) oraz przedsiębiorstwom społecznym w ramach lokalnego rynku usług.
f) Krajowy Program Przeciwdziałania Ubóstwu i Wykluczeniu Społecznemu. Aktualizacja 2021–2027 z perspektywą do roku 2030 - wyznacza cele w zakresie aktywnej integracji, profilaktyki wykluczenia oraz rozwoju wsparcia dla osób i rodzin w trudnej sytuacji życiowej.
g) Rządowy Program Przeciwdziałania Przemocy Domowej na lata 2024–2030 - Aktualny dokument rządowy określający zasady poradnictwa, interwencji kryzysowej oraz wsparcia osób doświadczających przemocy domowej.
h) Polityka społeczna wobec osób starszych 2030. Bezpieczeństwo – Uczestnictwo – Solidarność - dokument kierunkowy dla rozwoju usług senioralnych, opieki środowiskowej, teleopieki oraz wsparcia dla nieformalnych opiekunów osób starszych.

3) Dokumenty wojewódzkie dotyczące wprost usług społecznych (województwo wielkopolskie)
   a) Strategia Polityki Społecznej Województwa Wielkopolskiego do roku 2030 - regionalny dokument strategiczny określający priorytety w zakresie rozwoju zintegrowanego systemu usług społecznych, wzmacniania potencjału kadr pomocy i integracji społecznej oraz rozwoju Wielkopolskiej Sieci Centrów Usług Społecznych.
   b) Wielkopolski Program Wspierania Osoby Starszej na lata 2021–2025 (z perspektywą do 2030 r.) - program regionalny ukierunkowany wprost na rozwój środowiskowych usług opiekuńczych, usług noclegowych/dystrybucji posiłków, systemów teleopieki i Dziennych Domów Pomocy oraz usługi wytchnieniowe dla opiekunów faktycznych.

CUS CENTRUM USŁUG ŚREM SPOŁECZNYCH

63-100 Śrem
ul. Stefana Grota Roweckiego 31

T. 61 28 36 107
e-mail: cus@cus.srem.pl

www.cus.srem.pl

c) Wielkopolski Program Wspierania Osób z Ograniczoną Sprawnością na lata 2021–2025 - regionalny program regulujący standardy i rozwój usług asystenckich, opieki wytchnieniowej, poradnictwa specjalistycznego oraz mieszkalnictwa wspomaganego dla osób z niepełnosprawnościami w Wielkopolsce.
d) Wielkopolski Program Rozwoju Ekonomii Społecznej na lata 2023–2027 - określa regionalne mechanizmy włączania Podmiotów Ekonomii Społecznej (PES) oraz Przedsiębiorstw Społecznych (PS) w lokalny system świadczenia usług społecznych na rzecz gmin.
e) Program Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021–2027 (FEW 2021–2027) – Działania EFS+ w zakresie usług społecznych - regionalny program operacyjny stanowiący podstawowe źródło zewnętrznego finansowania ze środków EFS+ na tworzenie i rozwój Centrów Usług Społecznych, usług środowiskowych, deinstytucjonalizację opieki oraz rozwój Wielkopolskiej Sieci CUS.

Cele szczegółowe Programu obejmują:

- Rozwój środowiskowych form wsparcia świadczonych w miejscu zamieszkania oraz w społeczności lokalnej jako alternatywy dla opieki instytucjonalnej (deinstytucjonalizacja).
- Wzmocnienie profilaktyki i wczesnej interwencji w obszarze zdrowia psychicznego dzieci, młodzieży i dorosłych.
- Odciążenie i kompleksowe wsparcie opiekunów faktycznych (nieformalnych) osób starszych i z niepełnosprawnościami (opieka wytchnieniowa, poradnictwo, grupy wsparcia).
- Aktywizacja społeczno-zawodowa oraz budowanie sprawczości i samodzielności osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.
- Wzmacnianie integracji międzypokoleniowej, więzi sąsiedzkich oraz wolontariatu obywatelskiego.

2. OKRES REALIZACJI PROGRAMU

Program Usług Społecznych w Gminie Śrem będzie realizowany w okresie od 1 stycznia 2027 r. do 31 grudnia 2030 r.

CUS CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH ŚREM
63-100 Śrem
ul. Stefana Grota Roweckiego 31
T. 61 28 36 107
e-mail: cus@cus.srem.pl
www.cus.srem.pl

3. OPIS POTRZEB UZASADNIAJĄCYCH REALIZACJĘ PROGRAMU

Program Usług Społecznych na lata 2027–2030 został opracowany w oparciu o art. 5 ust. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, na podstawie obowiązującego aktu strategicznego – Raportu z „Diagnozy potrzeb i potencjału w zakresie usług społecznych w gminie Śrem" (przyjętego Uchwałą Nr 544/XLVIII/2023 Rady Miejskiej w Śremie z dnia 26 października 2023 r.) oraz aktualnie przeprowadzonej diagnozy na potrzeby LPDI dla Gminy Śrem na lata 2027–2030. Badania przeprowadzono w sposób partycypacyjny, uwzględniając perspektywę mieszkańców, ekspertów, placówek oświatowych, opiekuńczych oraz lokalnych organizacji pozarządowych.

W wyniku prac diagnostycznych wyodrębniono 6 głównych priorytetowych grup odbiorców usług społecznych w Gminie Śrem, wpisujących się w założenia Wielkopolskiego Planu Deinstytucjonalizacji i Rozwoju Usług Społecznych na lata 2023–2026:

3.1. Młodzież (11–25 lat)

Młodzież zdefiniowano jako grupę obejmującą cztery etapy rozwoju: wczesny (11–13 lat), średni (14–16 lat) oraz późny okres dorastania (17–19 lat), młodzi dorośli - okres wczesnej dorosłości i usamodzielniania (20-25 lat). Udział młodzieży w populacji gminy Śrem wynosi 10,34%. Badania diagnostyczne wykazały, że młodzież przez lata była niewystarczająco dostrzegana jako odrębny odbiorca lokalnej polityki społecznej.

Szkoły podstawowe i ponadpodstawowe sygnalizują narastające trudności emocjonalne i psychiczne uczniów: stany lękowe, obniżony nastrój, stres szkolny, niską samoocenę oraz brak motywacji do nauki. W starszych grupach wiekowych pojawiają się poważne sygnały kryzysów psychicznych (myśli samobójcze, samookaleczenia). Zwrócono uwagę, że większym i bardziej powszechnym wyzwaniem są uzależnienia behawioralne (nadmierne korzystanie ze smartfonów, Internetu, gier i mediów społecznościowych) niż używanie substancji psychoaktywnych.

Głównym deficytem wskazywanym przez młodzież jest brak tzw. „trzeciego miejsca" – bezpłatnej, bezpiecznej, niskoprogowej przestrzeni do nieformalnych spotkań po lekcjach (młodzież gromadzi się na ławkach, targowisku, przy sklepach). Istniejący Klub Młodzieżowy MO:ST prowadzony przez NGO wykazuje ogromny potencjał, lecz wymaga trwałego wsparcia finansowego i lokalowego. Dodatkowo młodzież z sołectw doświadcza wykluczenia transportowego w godzinach popołudniowych i weekendowych, a młodzi dorośli z niepełnosprawnościami potrzebują wsparcia na etapie przejścia ze szkoły na rynek pracy.

CUS CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH ŚREM

63-100 Śrem
ul. Stefana Grota Roweckiego 31

T. 61 28 36 107
e-mail: cus@cus.srem.pl

www.cus.srem.pl

Oczekiwane działania i usługi społeczne dla młodzieży:

- Rozwijanie niskoprogowej usługi środowiskowej typu „drop-in” (np. funkcjonowanie filii Klubu Młodzieżowego) zapewniającej regularne funkcjonowanie po lekcjach, obecność animatora oraz możliwość przyjścia bez zapisów.
- Rozwijanie lokalnego, niskoprogowego systemu wsparcia psychicznego młodzieży z szybkim dostępem do konsultacji, psychoterapii i interwencji kryzysowej bez zbędnych procedur.
- Stworzenie lokalnej, wystandaryzowanej ścieżki interwencji i kierowania młodzieży w kryzysie psychicznym pomiędzy szkołą, CUS, poradnią psychologiczno-pedagogiczną i ochroną zdrowia.
- Prowadzenie systematycznych działań grupowych dotyczących budowania kompetencji emocjonalno-społecznych, komunikacji, relacji rówieśniczych oraz przeciwdziałania przemocy i cyberprzemocy.
- Wsparcie całego systemu rodzinnego w przypadku trudności rówieśniczych i szkolnych młodzieży (konsultacje wychowawcze, psychoedukacja rodziców, terapia rodzinna).
- Rozwijanie ciągłych programów profilaktyki uzależnień behawioralnych oraz higieny cyfrowej dla młodzieży i rodziców.
- Rozwój animacji młodzieżowej, wolontariatu rówieśniczego oraz wspierania inicjatyw „młodzi dla młodych”.
- Wdrożenie pracy środowiskowej z młodzieżą w przestrzeni publicznej w formule streetworkingu/outreachu.
- Stworzenie usługi wspierającej przejście z edukacji do dorosłości dla młodzieży z niepełnosprawnościami i osób neuroróżnorodnych (treningi samodzielności, orientacja zawodowa).
- Uzupełnienie szkolnego doradztwa zawodowego o środowiskową usługę przygotowania do rynku pracy (warsztaty CV, symulacje rozmów, mentoring, kontakt z lokalnymi pracodawcami).
- Uwzględnienie dostępności transportowej młodzieży z terenów wiejskich oraz uruchomienie mobilnych dyżurów młodzieżowych w sołectwach.
- Budowanie trwałego partnerstwa i sieci wsparcia młodzieży łączącej CUS, szkoły, NGO, ochronę zdrowia i Policję.

CUS ŚREM CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH

63-100 Śrem
ul. Stefana Grota Roweckiego 31

T. 61 28 36 107
e-mail: cus@cus.srem.pl

www.cus.srem.pl

3.2. Osoby starsze (60+)

Proces starzenia się społeczności Gminy Śrem postępuje – w 2025 roku osoby w wieku poprodukcyjnym stanowiły 25,11% ogółu mieszkańców (9 023 osoby). Szczególnie istotną informacją diagnostyczną jest wysoki udział gospodarstw jednoosobowych – w 2025 roku niemal 60% rodzin emerytów i rencistów objętych pomocą społeczną stanowiły osoby samotnie gospodarujące (324 rodziny), co drastycznie zwiększa ryzyko izolacji społecznej, apatii i tzw. „syndromu więźnia czwartego piętra".

Wyniki ankiety (N=74 seniorów) i wywiadów eksperckich wskazują, że największe potrzeby dotyczą dostępu do rehabilitacji i fizjoterapii (36,49%), wsparcia w utrzymaniu relacji społecznych i przeciwdziałaniu samotności (31,08%), utrzymania sprawności zdrowotnej (28,38%) oraz pomocy w obsłudze e-usług i sprzętu cyfrowego (18,92%). Eksperci z DPS, ZOL i Fundacji Horyzont podkreślają lukę w usługach opiekuńczych poza standardowymi godzinami (wieczory, nocki, weekendy) oraz ogromne przeciążenie i wypalenie opiekunów nieformalnych (rodzinnych).

Oczekiwane działania i usługi społeczne dla osób starszych:

- Rozwój spójnego systemu wsparcia seniorów łączącego usługi opiekuńcze, zdrowotne, rehabilitacyjne, aktywizujące i sąsiedzkie.
- Stopniowe rozszerzanie dostępności usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania w godzinach popołudniowych, wieczornych, weekendowych oraz w sytuacjach nagłych/interwencyjnych.
- Dalszy rozwój mobilnej fizjoterapii i domowych zajęć usprawniających dostosowanych do poziomu sprawności seniorów (60+, 70+, 80+).
- Kontynuacja i rozszerzanie teleopieki (teleopaski bezpieczeństwa) połączone z mobilnym wsparciem cyfrowo-administracyjnym.
- Rozwijanie środowiskowych działań przeciwdziałających samotności i izolacji (mobilne rozmowy wspierające, grupy samopomocowe, wsparcie po stracie/w żałobie).
- Zwiększanie dostępności i oferty placówek dziennego wsparcia, w tym Klubu Senior+ oraz Klubu „Aktywny Senior" (ASY 2026–2030).
- Wzmacnianie partnerskiego modelu współpracy z NGO, parafiami, KGW i liderami lokalnymi na rzecz seniorów.
- Wzmacnianie partycypacji seniorów w planowaniu i ocenie usług (Śremska Rada Seniorów, spotkania obywatelskie).
- Rozwój usług odciążających opiekunów nieformalnych (domowa i stacjonarna opieka wytchnieniowa, grupy wsparcia, szkolenia z opieki nad osobami z demencją).
- Tworzenie form mieszkalnictwa ze wsparciem (mieszkania wspomagane i treningowe z pakietem opiekuńczym i teleopieką).

CUS CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH ŚREM

63-100 Śrem
ul. Stefana Grota Roweckiego 31

T. 61 28 36 107
e-mail: cus@cus.srem.pl

www.cus.srem.pl

- Poprawa dostępności transportowej (transport door-to-door, usuwanie barier architektonicznych i schodołazy).
- Zindywidualizowane i elastyczne podejście uwzględniające specyfikę seniorów z terenów wiejskich i miejskich.

3.3. Dzieci i rodziny z dziećmi wymagającymi wsparcia, w tym dziećmi z niepełnosprawnością

W 2025 roku z pomocy społecznej korzystały 503 rodziny z dziećmi (33% wszystkich beneficjentów; wzrost o 23% względem 2023 r.). Najczęstszą przyczyną przyznawania wsparcia – obok chorób i niepełnosprawności – była bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych (150 rodzin). W gminie odnotowano 175 rodzin niepełnych korzystających ze wsparcia. Liczba orzeczeń o niepełnosprawności dzieci do 16 r.ż. wyniosła 535 w 2025 r. (z wypłatami świadczeń pielęgnacyjnych przekraczającymi 17,3 mln zł).

Szczególnie niepokojącym zjawiskiem jest wysoki udział dzieci wśród osób doznających przemocy domowej – w 2025 roku procedurą „Niebieskie Karty" objętych było 254 dzieci (na 596 osób ogółem). Ponadto eksperci Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej wskazują na drastyczny wzrost zapotrzebowania na diagnostykę i terapię emocjonalną dzieci oraz brak powszechnej całorocznej edukacji rodzicielskiej.

Oczekiwane działania i usługi społeczne dla dzieci i rodzin, w tym z dziećmi z niepełnosprawnością:

- Rozwijanie modelu długofalowej, wielodyscyplinarnej pracy z rodziną w oparciu o Partnerskie Zespoły Kooperacyjne i Koordynatora Wsparcia Rodziny.
- Zwiększenie lokalnej dostępności pomocy psychologicznej, psychoterapeutycznej i logopedycznej dla dzieci i rodziców ze ścieżką szybkiej konsultacji w kryzysie.
- Wypracowanie czytelnej ścieżki kierowania dzieci do specjalistycznej opieki psychiatrycznej i zdrowotnej.
- Zapewnienie stałej, całorocznej oferty wsparcia kompetencji wychowawczych w formule cyklicznej „Szkoły dla Rodziców" oraz Strefy Rodzica.
- Utrzymanie i intensyfikacja usługi asystentury rodzinnej powiązanej z poradnictwem specjalistycznym i terapią rodzinną.
- Tworzenie kompleksowych pakietów wsparcia dla dzieci z niepełnosprawnościami i ich rodzin (łączenie rehabilitacji, hipoterapii, zajęć w wodzie z poradnictwem i grupami wsparcia).
- Poszerzanie sieci placówek wsparcia dziennego (świetlice socjoterapeutyczne, formy podwórkowe i mobilne na wsiach).

CUS CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH ŚREM
63-100 Śrem
ul. Stefana Grota Roweckiego 31
T. 61 28 36 107
e-mail: cus@cus.srem.pl
www.cus.srem.pl

- Rozwój specjalistycznej psychoterapii i wsparcia dla dzieci doświadczających przemocy domowej oraz rodzica niekrzywdzącego.
- Rozwijanie profilaktycznych usług środowiskowych i integracyjnych dla rodzin niekorzystających z pomocy społecznej (Klub Rodzinny dla rodzin z dziećmi do lat 5).
- Możliwie wczesna profilaktyka dysfunkcji w celu zapobiegania umieszczaniu dzieci w pieczy zastępczej (w 2025 r. 83 dzieci w pieczy) oraz praca na rzecz powrotu dziecka do rodziny biologicznej.
- Wzmocnienie koordynacji i nawigacji rodzin pomiędzy CUS, oświatą, poradnią psychologiczno-pedagogiczną i służbą zdrowia.

3.4. Osoby z zaburzeniami psychicznymi i w kryzysie psychicznym

Na podstawie ogólnopolskich wskaźników epidemiologicznych (EZOP II) szacuje się, że w 2025 roku ok. 11 218 mieszkańców Gminy Śrem mogło doświadczyć kryzysu psychicznego w ciągu życia, a ok. 3 389 osób w ujęciu rocznym. Dane NFZ wskazują na niepokojący wzrost o 36% liczby dzieci i młodzieży objętych lekiem psychiatrycznym (z 269 w 2023 r. do 365 w 2025 r.). W przypadku dorosłych odnotowano spadek liczby leczonych w NFZ do 1 043 osób, przy czym z opieki środowiskowej (domowej) skorzystało zaledwie 7 osób, co wskazuje na dominację leczenia ambulatoryjnego i stacjonarnego.

Lokalnie rośnie liczba beneficjentów specjalistycznych usług opiekuńczych (SUO) – z 65 osób w 2023 r. do 85 w 2025 r. (spadła jednak średnia liczba godzin na osobę z 462 do 322 godz./rok). Usługa Asystenta wsparcia w kryzysie psychicznym wykazała wysoki wzrost zainteresowania (z 11 osób w 2024 r. do 28 w 2025 r.), a Środowiskowy Dom Samopomocy (ŚDS) obejmuje stałym wsparciem ponad 50 osób rocznie. Główną luką pozostaje brak pomocy w nagłych kryzysach w godzinach wieczornych i weekendowych oraz projektowy (nietrwały) charakter wielu działań terapeutycznych.

Oczekiwane działania i usługi społeczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi:

- Uznanie ochrony zdrowia psychicznego za priorytetowy obszar usług społecznych ze szczególnym uwzględnieniem wczesnej profilaktyki dzieci i młodzieży.
- Rozwój łatwo dostępnego, bezpłatnego poradnictwa psychologicznego, psychoterapii i konsultacji psychiatrycznych w środowisku lokalnym.
- Uruchomienie mobilnych i środowiskowych form pomocy psychologiczno-psychiatrycznej świadczonych w miejscu zamieszkania pacjenta.
- Dalszy rozwój i stabilizacja finansowa usługi Mobilnego doradcy włączenia społecznego.
- Utworzenie mobilnego zespołu interwencji kryzysowej działającego w sytuacjach nagłych poza standardowymi godzinami pracy instytucji.

CUS CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH ŚREM
63-100 Śrem
ul. Stefana Grota Roweckiego 31
T. 61 28 36 107
e-mail: cus@cus.srem.pl
www.cus.srem.pl

- Utrzymanie i ciągły monitoring adekwatności wymiaru godzin specjalistycznych usług opiekuńczych (SUO).
- Rozwój i dostosowanie oferty Środowiskowego Domu Samopomocy (ŚDS) jako dziennej alternatywy dla opieki stacjonarnej.
- Wdrożenie wsparcia dla opiekunów i rodzin osób z zaburzeniami psychicznymi (grupy wsparcia, psychoedukacja, poradnictwo, opieka wytchnieniowa).
- Poszerzanie działań przeciwdziałających samotności i izolacji (mobilne rozmowy wspierające, grupy samopomocowe z udziałem asystentów zdrowienia / ekspertów przez doświadczenie).
- Przekształcanie usług projektowych w stały element oferty gminnej finansowanej wieloletnio.
- Stworzenie lokalnego systemu informacji, koordynacji i przewodnika po usługach zdrowia psychicznego oraz superwizja kadr.

3.5. Osoby w kryzysie bezdomności oraz zagrożone bezdomnością

W ogólnopolskim badaniu liczby osób w kryzysie bezdomności (2026) w Śremie zidentyfikowano 74 osoby (62 mężczyzn, 12 kobiet; 46 osób w wieku 41–60 lat). Zjawisko ma charakter utrwalony i długotrwały – 62 osoby pozostawały w kryzysie przez ponad rok (w tym 44 osoby ponad 2 lata). Liczba osób korzystających z pomocy społecznej z powodu bezdomności wzrosła do 85 w 2025 r., a z powodu trudności po opuszczeniu zakładu karnego do 17 osób.

Istotnym zagrożeniem jest zadłużenie w gminnym zasobie komunalnym – w 2024 r. 148 osób zalegało z opłatami, a wobec 9 prowadzono postępowania eksmisyjne. Baza instytucjonalna obejmuje Schronisko w Nochowie (rozbudowane w 2026 r. o pokoje 1- i 2-osobowe) oraz programy terapeutyczne uzależnień. Brakuje jednak instrumentów i mieszkań pośrednich umożliwiających trwałe opuszczenie placówki.

Oczekiwane działania i usługi społeczne dla osób w kryzysie bezdomności oraz zagrożonych bezdomnością:

- Przesunięcie akcentu z pomocy doraźnej na działania ukierunkowane na trwałe wychodzenie z bezdomności.
- Utworzenie mieszkań treningowych i wspomaganych dla osób opuszczających schronisko lub zakłady karne.
- Wdrożenie indywidualnych programów reintegracji łączących pracę socjalną, terapię uzależnień, oddłużanie i aktywizację zawodową (Asystent osoby w kryzysie bezdomności).

CUS CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH ŚREM
63-100 Śrem
ul. Stefana Grota Roweckiego 31
T. 61 28 36 107
e-mail: cus@cus.srem.pl
www.cus.srem.pl

- Wzmocnienie środowiskowego wsparcia zdrowotnego i psychologicznego oraz współpraca schronisk z POZ i psychiatrią.
- Wzmocnienie motywowania do podjęcia terapii uzależnień (alkohol, narkotyki) i wsparcia postterapeutycznego.
- Stworzenie kompleksowego systemu readaptacji społeczno-zawodowej dla osób opuszczających zakłady karne jeszcze przed zwolnieniem.
- Rozwój systemu wczesnego reagowania na zadłużenie czynszowe (poradnictwo finansowe, prawne, restrukturyzacja długu, mediacje).
- Ścisła współpraca KIS, CIS i PUP z lokalnymi pracodawcami w celu tworzenia stabilnych miejsc pracy.
- Wdrożenie stałej pracy terenowej w formule streetworkingu w przestrzeni publicznej.
- Zapewnienie poradnictwa i wsparcia bez barier administracyjnych (dot. właściwości miejscowej i braku zameldowania).
- Prowadzenie akcji zimowych oraz działań edukacyjnych redukujących stygmatyzację i wykluczenie społeczne.

3.6. Osoby z niepełnosprawnościami i potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu

Według Narodowego Spisu Powszechnego 2021 Gminę Śrem zamieszkuje 7 077 osób z niepełnosprawnością (17% populacji gminy), z czego 5 742 posiada orzeczenie prawne. Powiatowy Zespół (PZON) wydał w 2025 r. 4 103 orzeczenia dla osób powyżej 16 r.ż. W pomocy społecznej niepełnosprawność i ciężka choroba stanowią przyczynę wsparcia dla odpowiednio 391 i 485 rodzin. Gmina ponosi rosnące koszty pobytu 31 mieszkańców w domach pomocy społecznej (ponad 1,46 mln zł w 2025 r.).

Program Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością (AOON) objął w 2025 r. 119 osób (ponad 20,1 tys. godzin), lecz zgłaszane potrzeby przewyższają limity finansowe. Wprowadzono mobilną fizjoterapeutę (36 osób w 2025 r.), KIS (gdzie osoby z niepełnosprawnościami stanowią do 91% uczestników), CIS Nochowo (40 miejsc), WTZ „Trójka” (40 miejsc) oraz pierwsze mieszkanie treningowe dla 2 osób i usługę mieszkania wspomaganego - cohousingu. Największym wyzwaniem długoterminowym jest starzenie się opiekunów nieformalnych i brak przygotowania dorosłych osób z niepełnosprawnościami do samodzielnego życia po śmierci rodziców.

CUS CENTRUM USŁUG ŚREM SPOŁECZNYCH

63-100 Śrem
ul. Stefana Grota Roweckiego 31

T. 61 28 36 107
e-mail: cus@cus.srem.pl

www.cus.srem.pl

Oczekiwane działania i usługi społeczne dla osób z niepełnosprawnościami i potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu:

- Kontynuacja i dążenie do zwiększenia liczby godzin w programie „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością".
- Zwiększenie elastyczności i godzinowej dostępności usług opiekuńczych i SUO w miejscu zamieszkania (popołudnia, wieczory, weekendy).
- Rozszerzanie programu „Opieka wytchnieniowa" w formie pobytów dziennych oraz krótkoterminowych całodobowych.
- Rozwój mieszkalnictwa wspieranego (mieszkania treningowe, wspomagane, model cohousingu i usługa preadaptacyjna z krótkimi pobytami próbnymi).
- Wdrożenie modelu Kręgów Wsparcia jako stałego elementu indywidualnej sieci życzliwych osób wokół osoby z niepełnosprawnością.
- Opracowanie i wdrażanie indywidualnych „Osobistych Planów na Bezpieczną Przyszłość" na wypadek zachorowania lub śmierci opiekuna.
- Zwiększenie dostępności miejsc dziennego wsparcia (ŚDS, WTZ) oraz rozwój zatrudnienia wspomaganego we współpracy z PUP i lokalnymi firmami.
- Dalszy rozwój oferty Klubu Integracji Społecznej (KIS) i CIS w zakresie reintegracji społeczno-zawodowej i doradztwa.

3.7. Organizowanie społeczności lokalnej

Działalność w zakresie organizowania społeczności lokalnej (OSL) opiera się na proaktywnej pracy środowiskowej i terenowej, prowadzonej bezpośrednio w środowisku lokalnym mieszkańców Gminy Śrem według zasady przechodzenia od modelu pracy „dla mieszkańców" do działania „z mieszkańcami". Istotny element realizacji działań OSL stanowi współpraca z organizacjami pozarządowymi i tworzenie partnerstw lokalnych.

W strukturze Centrum Usług Społecznych w Śremie wyodrębniono wielostanowiskowy Zespół do spraw organizowania społeczności lokalnej. Do zadań członków Zespołu OSL należy w szczególności:

1) Prowadzenie bezpośredniej pracy środowiskowej i rozeznania terenowego:
   a) Prowadzenie na bieżąco rozeznania potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie działań wspierających bezpośrednio w miejscu zamieszkania obywateli.
   b) Identyfikowanie oraz wspieranie liderów lokalnych, grup nieformalnych, inicjatyw sąsiedzkich oraz potencjału wolontariackiego i samopomocowego.
2) Planowanie strategiczne i operacyjne OSL:
   a) Przygotowanie projektu wieloletniego Planu pracy organizowania społeczności lokalnej, w oparciu o wnioski wynikające z rozeznania potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie działań wspierających, jego realizowanie oraz bieżące aktualizowanie.

CUS CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH ŚREM
63-100 Śrem
ul. Stefana Grota Roweckiego 31
T. 61 28 36 107
e-mail: cus@cus.srem.pl
www.cus.srem.pl

b) Opracowywanie bieżących rocznych i kwartalnych harmonogramów pracy OSL, umożliwiających elastyczne wdrażanie działań metodą małych kroków oraz ich bieżące dostosowywanie do zmieniających się potrzeb mieszkańców.

3) Aktywizacja wspólnoty i organizowanie działań wspierających:
   a) Podejmowanie działań w celu aktywizacji wspólnoty samorządowej, w tym organizowanie i współrealizowanie działań wspierających oraz projektów społecznych odpowiadających zdiagnozowanym problemom.
   b) Inicjowanie powstawania grup samopomocowych, klubów tematycznych oraz wspieranie oddolnych przedsięwzięć sąsiedzkich.
4) Wzmacnianie więzi społecznych i integracja wspólnoty:
   a) Inicjowanie działań zmierzających do wzmocnienia więzi społecznych, budowania poczucia tożsamości oraz integracji wspólnoty samorządowej.
   b) Udostępnianie przestrzeni i sprzętu dla grup nieformalnych oraz organizacji pozarządowych w celu stymulowania samoorganizacji społecznej.
5) Współpraca środowiskowa i partnerstwo międzysektorowe:
   a) Współpraca z podmiotami prowadzącymi na obszarze działania CUS animację lokalną lub inne formy pracy środowiskowej.
   b) Tworzenie trwałych sieci współpracy, lokalnych partnerstw oraz koalicji łączących jednostki publiczne, organizacje pozarządowe (NGO), podmioty ekonomii społecznej, rady osiedlowe, wspólnoty mieszkaniowe oraz biznes.
6) Rzecznictwo interesów i informacja obywatelska:
   a) Pełnienie roli rzecznika interesów grup marginalizowanych i zagrożonych wykluczeniem społecznym.
   b) Budowanie systemu informacji obywatelskiej o usługach społecznych i działaniach wspierających CUS we współpracy z organizatorem usług społecznych.

4. CHARAKTERYSTYKA I PRZEWIDYWANA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM

Program Usług Społecznych w Gminie Śrem na lata 2027–2030 skierowany jest do mieszkańców Gminy Śrem. Głównymi grupami odbiorców zidentyfikowanymi w diagnozie potrzeb są:

- osoby potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu (ze względu na wiek, stan zdrowia, niepełnosprawność lub zaburzenia psychiczne) oraz ich opiekunowie faktyczni (nieformalni);
- rodziny z dziećmi (biologiczne, zastępcze), w tym przeżywające trudności opiekuńczo-wychowawcze, dotknięte przemocą domową lub wychowujące dzieci z niepełnosprawnościami;
- osoby starsze (60+) – w zakresie działań opiekuńczych, aktywizujących, prozdrowotnych, cyfrowych i integracyjnych;
- młodzież (11–25 lat) – w zakresie wsparcia emocjonalnego, integracji, profilaktyki, animacji i przygotowania do rynku pracy;

CUS CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH ŚREM
63-100 Śrem
ul. Stefana Grota Roweckiego 31
T. 61 28 36 107
e-mail: cus@cus.srem.pl
www.cus.srem.pl

- osoby w kryzysie bezdomności oraz zagrożone wykluczeniem mieszkaniowym i społecznym;
- ogół mieszkańców Gminy Śrem – w zakresie działań integracyjnych, animacyjnych i aktywizacji obywatelskiej.

Szacuje się, że w latach 2027–2030 ze zindywidualizowanych i grupowych usług społecznych oraz działań wspierających objętych Programem skorzysta szacunkowo 2 400 mieszkańców gminy Śrem (co daje średnio 600 osób rocznie).
Ostateczna liczba osób objętych poszczególnymi usługami w kolejnych latach realizacji Programu uzależniona będzie od wielkości środków finansowych zabezpieczonych na ten cel, ustalanych corocznie w uchwale budżetowej gminy Śrem oraz uzależniona od wymiaru pozyskanych dofinansowań zewnętrznych oraz od zgłaszanego zapotrzebowania społecznego.

5. OKREŚLENIE USŁUG SPOŁECZNYCH OFEROWANYCH W PROGRAMIE (KATALOG USŁUG)

Poniższa tabela przedstawia zbiorczy katalog usług społecznych oferowanych w Programie, przyporządkowanych bezpośrednio do Celów i Zadań wyznaczonych w części programowej Lokalnego Planu Deinstytucjonalizacji (LPDI Śrem 2027–2030) z zachowaniem pełnej spójności z wymogami art. 5 ust. 3 pkt 5 ustawy o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

CUS CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH ŚREM
63-100 Śrem
ul. Stefana Grota Roweckiego 31
T. 61 28 36 107
e-mail: cus@cus.srem.pl
www.cus.srem.pl

Lp.	Nazwa Usługi	Odbiorcy Wsparcia	Opis i Zakres Usługi	Tryb Kwalifikowania (art. 35, 36, 42)
GRUPA ODBIORCÓW: MŁODZIEŻ (11–25 LAT) **Cel główny: Tworzenie warunków sprzyjających prawidłowemu rozwojowi, dobrostanowi i samodzielności młodzieży poprzez rozwój dostępnych usług środowiskowych, profilaktycznych i specjalistycznych oraz zwiększanie udziału młodych mieszkańców w życiu społecznym gminy.**				
1	**Tworzenie i rozwój przestrzeni „trzeciego miejsca" dla młodzieży (Klub MO:ST / Strefa Młodych)**	Młodzież szkolna i młodociani	Tworzenie nieformalnych miejsc spotkań, przestrzeni "trzeciego miejsca" do bycia razem po lekcjach poza domem i szkołą.	Wniosek / zgłoszenie (tryb bezdecyzyjny)
2	**Środowiskowa praca z młodzieżą w przestrzeni publicznej (Outreach / Streetworking)**	Młodzież spędzająca czas w przestrzeni publicznej	Praca środowiskowa animatora i streetworkera w miejscach naturalnego przebywania młodych, wczesne rozpoznawanie trudności rówieśniczych i emocjonalnych.	Rozpoznanie środowiskowe OSL / KIPUS
3	**Warsztaty twórcze, koncerty i inicjatywy kulturalno-integracyjne nastolatków**	Młodzież i młodzi dorośli	Dedykowana oferta kulturalna, koncertowa, festiwalowa i warsztatowa pozwalająca nastolatkom prezentować własne talenty i pasje.	Zgłoszenie / udział otwarty
4	**Środowiskowe zajęcia ruchowe i profilaktyka zdrowia młodzieży**	Dzieci i młodzież	Bezpłatne i niskokosztowe zajęcia ruchowe oraz promowanie aktywnego i zdrowego stylu życia.	Wniosek / zgłoszenie do CUS

CUS CENTRUM USŁUG ŚREM SPOŁECZNYCH
63-100 Śrem
ul. Stefana Grota Roweckiego 31
T. 61 28 36 107
e-mail: cus@cus.srem.pl
www.cus.srem.pl

Lp.	Nazwa Usługi	Odbiorcy Wsparcia	Opis i Zakres Usługi	Tryb Kwalifikowania (art. 35, 36, 42)
5	**Warsztaty partycypacji społecznej i obywatelskiej młodzieży**	Młodzież	Działania partycypacyjne, konsultacje społeczne oraz warsztaty diagnostyczne z udziałem nastolatków przy projektowaniu usług.	Otwarte uczestnictwo / konsultacje
6	**Rozwój wolontariatu rówieśniczego i inicjatyw międzypokoleniowych**	Młodzież szkolna	Rozwijanie wolontariatu rówieśniczego (pomoc w nauce, wsparcie emocjonalne) oraz międzypokoleniowych akcji społecznych z seniorami.	Wniosek / zgłoszenie wolontariusza
7	**Młodzieżowe doradztwo edukacyjno-zawodowe i coaching kariery**	Uczniowie i młodzi dorośli	Środowiskowe uzupełnienie doradztwa szkolnego: pisanie CV, symulacje rozmów rekrutacyjnych, warsztaty przedsiębiorczości i praw pracowniczych.	Wniosek / zgłoszenie do CUS
8	**Program mentoringu zawodowego - usług aktywizacji zawodowej młodzieży**	Młodzież ponadpodstawowa	Spotkania z lokalnymi przedsiębiorcami, mentoring zawodowy oraz poznawanie lokalnych zakładów pracy i ścieżek kariery.	Wniosek / rekrutacja CUS
9	**Treningi zaradności życiowej, samodzielności i zarządzania budżetem**	Młodzież przygotowująca się do dorosłości	Warsztaty zarządzania finansami osobistymi, załatwiania spraw urzędowych, lokatorskich i samodzielnego podejmowania decyzji.	Wniosek / zgłoszenie

CUS CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH ŚREM

63-100 Śrem
ul. Stefana Grota Roweckiego 31

T. 61 28 36 107
e-mail: cus@cus.srem.pl

www.cus.srem.pl

Lp.	Nazwa Usługi	Odbiorcy Wsparcia	Opis i Zakres Usługi	Tryb Kwalifikowania (art. 35, 36, 42)
10	**Indywidualne doradztwo edukacyjno-zawodowe i nawigacja ścieżek rozwoju**	Młodzież	Indywidualne konsultacje pomagające w wyborze dalszej ścieżki kształcenia, zawodu oraz przechodzeniu ze szkoły na rynek pracy.	Wniosek / KIPUS
11	**Środowiskowa usługa wsparcia towarzyszącego i przewodnictwa życiowego**	Młodzież w trudnej sytuacji życiowej	Indywidualny plan wsparcia towarzyszącego, mentoring oraz praca socjalno-wychowawcza z młodym człowiekiem.	Wniosek / KIPUS
12	**Mobilne dyżury profilaktyczno-animacyjne i doradcze dla młodzieży wiejskiej**	Młodzież wiejska	Okresowe dyżury zespołu młodzieżowego w sołectwach (profilaktyka, animacja, wsparcie psychologiczne i doradztwo).	Wniosek / zgłoszenie mobilne
13	**Pakiet usług integracyjnych dla młodzieży z niepełnosprawnościami i neuroróżnorodnej wkraczającej w dorosłość**	Młodzież z ON i neuroróżnorodna	Dostosowanie wydarzeń, zajęć i miejsc spotkań do potrzeb osób z niepełnosprawnościami oraz wsparcie w przejściu z edukacji do dorosłości.	Wniosek / KIPUS
14	**Program usamodzielniania młodych dorosłych „Ku dorosłości”**	Młodzi dorośli (18–25 lat) oraz ich rodzice/opiekunowie	Zintegrowany pakiet wsparcia w środowisku: Mentor rozwoju, Trenerzy edukacyjni przed maturą z matematyki, j. polskiego i angielskiego oraz Trener rodzicielski ds. separacji i autonomii .	Wniosek / KIPUS / Karta Kwalifikacji

CUS CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH ŚREM

63-100 Śrem
ul. Stefana Grota Roweckiego 31

T. 61 28 36 107
e-mail: cus@cus.srem.pl

www.cus.srem.pl

Lp.	Nazwa Usługi	Odbiorcy Wsparcia	Opis i Zakres Usługi	Tryb Kwalifikowania (art. 35, 36, 42)
15	**Warsztaty budowania kompetencji cyfrowych i kreatywnych młodzieży**	Młodzież (18–25 lat)	Innowacyjny blok warsztatowy: podcasting edukacyjny i storytelling historyczny oraz projektowanie 3D z wykorzystaniem AI i druku 3D.	Wniosek / Rekrutacja CUS
16	**Warsztaty zaradności życiowej i kulinarnej młodzieży („Kuchnia Przyszłości")**	Młodzież (18–25 lat)	Praktyczna nauka przygotowania zdrowych posiłków, zarządzania gospodarstwem domowym i technik kulinarnych.	Wniosek / KIPUS
17	**Warsztaty dobrostanu psychicznego i projektowania artystycznego („Hasła wsparcia")**	Młodzież w trudnościach emocjonalnych	Trening psychologiczny, dyskusja moderowana i artystyczne projektowanie haseł dających oparcie emocjonalne.	Wniosek / KIPUS
18	**Młodzieżowe warsztaty kompetencji społecznych i relacyjnych (TUS)**	Młodzież (18–25 lat)	Grupowy cykl zajęć warsztatowych ukierunkowany na rozwijanie umiejętności interpersonalnych, integrację rówieśniczą, naukę radzenia sobie ze stresem oraz budowanie poczucia własnej wartości i sprawczości u młodych ludzi.	Wniosek / KIPUS / Karta Kwalifikacji

CUS CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH ŚREM
63-100 Śrem
ul. Stefana Grota Roweckiego 31
T. 61 28 36 107
e-mail: cus@cus.srem.pl
www.cus.srem.pl

Lp.	Nazwa Usługi	Odbiorcy Wsparcia	Opis i Zakres Usługi	Tryb Kwalifikowania (art. 35, 36, 42)
GRUPA ODBIORCÓW: OSOBY STARSZE (60+) **Cel główny: Poprawa jakości życia osób starszych w gminie Śrem poprzez rozwój zintegrowanego, dostępnego i zindywidualizowanego systemu usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym.**				
19	**Środowiskowe usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze (SUO) w miejscu zamieszkania**	Osoby 60+ niesamodzielne	Pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opieka higieniczna, pielęgnacja zalecana przez lekarza oraz wsparcie w domu.	Wniosek / KIPUS / Oświadczenie (art. 36, 42 ustawy)
20	**Popołudniowe, weekendowe oraz interwencyjne usługi opiekuńcze**	Seniorzy wymagający opieki w rozszerzonym wymiarze	Świadczenie usług opiekuńczych w godzinach 6.00–21.00 (poniedziałek–niedziela) oraz w sytuacjach nagłych w ciągu 24h od zgłoszenia.	Wniosek / KIPUS / Rozpoznanie pilne CUS
21	**Dedykowane usługi opiekuńcze dla seniorów 75+ w ramach programu resortowego**	Osoby 75+ samotne i w rodzinach	Zwiększenie dostępności i wymiaru godzin usług opiekuńczych oraz specjalistycznych dla mieszkańców w wieku 75 lat i więcej.	Wniosek / KIPUS / Oświadczenie
22	**Środowiskowe usługi wsparcia sąsiedzkiego dla osób samotnych**	Osoby 60+ samotne i niesamodzielne	Pomoc sąsiedzka w codziennych czynnościach (zakupy, posiłki, sprzątanie, towarzyszenie, utrzymywanie kontaktu).	Wniosek / KIPUS / Oświadczenie
23	**Środowiskowa usługa Mobilnego Doradcy Osób Starszych**	Osoby 60+ z trudnościami w wychodzeniu z domu	Mobilny doradca i asystent pomagający w załatwianiu spraw urzędowych, zdrowotnych, towarzyszeniu i przełamywaniu izolacji.	Wniosek / KIPUS / Zaświadczenie POZ

CUS ŚREM CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH

63-100 Śrem
ul. Stefana Grota Roweckiego 31

T. 61 28 36 107
e-mail: cus@cus.srem.pl

www.cus.srem.pl

Lp.	Nazwa Usługi	Odbiorcy Wsparcia	Opis i Zakres Usługi	Tryb Kwalifikowania (art. 35, 36, 42)
24	**Mobilne wsparcie emocjonalne, przeciwizolacyjne i poradnictwo domowe**	Osoby 60+ samotne, w żałobie	Specjalistyczne mobilne rozmowy wspierające i poradnictwo domowe dla seniorów pozbawionych wsparcia rodziny.	Wniosek / KIPUS
25	**Indywidualne doradztwo cyfrowe i wsparcie w e-usługach publicznych**	Osoby 60+	Indywidualna pomoc w obsłudze telefonu, komputera, profilu zaufanego, e-rejestracji lekarskiej i bankowości internetowej.	Wniosek / zgłoszenie
26	**Środowiskowy system teleopieki i przyzywowych opasek bezpieczeństwa**	Osoby 60+ samotne, przewlekle chore	Całodobowy system przyzywowy i bezpłatne opaski bezpieczeństwa umożliwiające natychmiastowe wezwanie pomocy.	Wniosek / KIPUS / Oświadczenie
27	**Usługa drobnych domowych napraw technicznych**	Osoby 60+	Drobne, bezpłatne naprawy techniczne i konserwacyjne w miejscu zamieszkania seniora.	Wniosek / zgłoszenie do CUS
28	**Środowiskowa usługa domowej mobilnej fizjoterapii i kinezyterapii**	Osoby 60+ chore i mniej mobilne	Zabiegi fizjoterapeutyczne, kinezyterapia i rehabilitacja usprawniająca świadczona w domu pacjenta.	Wniosek / KIPUS / Wskazanie lekarskie
29	**Warsztaty profilaktyki prozdrowotnej, aktywności ruchowej i zapobiegania upadkom**	Mieszkańcy 60+	Grupowy cykl zajęć ruchowych, ćwiczeń kinezyterapeutycznych, gimnastyki kręgosłupa i edukacji z zakresu profilaktyki upadków.	Wniosek / zgłoszenie

CUS CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH ŚREM

63-100 Śrem
ul. Stefana Grota Roweckiego 31

T. 61 28 36 107
e-mail: cus@cus.srem.pl

www.cus.srem.pl

Lp.	Nazwa Usługi	Odbiorcy Wsparcia	Opis i Zakres Usługi	Tryb Kwalifikowania (art. 35, 36, 42)
30	**Specjalistyczne doradztwo i edukacja dla opiekunów faktycznych osób starszych**	Opiekunowie faktyczni seniorów	Konsultacje specjalistyczne, szkolenia z pielęgnacji seniora, porady psychologiczne i poradnictwo w chorobach otępiennych.	Wniosek / zgłoszenie
31	**Usługa domowej opieki wytchnieniowej dla opiekunów seniorów**	Opiekunowie nieformalni seniorów	Czasowe zastąpienie opiekuna rodzinnego w sprawowaniu opieki w domu (w wymiarze godzinowym lub kilkudniowym).	Wniosek / KIPUS / Orzeczenie
32	**Usługa instytucjonalnej opieki wytchnieniowej (pobyt dzienny i całodobowy)**	Seniorzy i ich opiekunowie	Czasowy pobyt dzienny lub całodobowy w ośrodku wsparcia w sytuacji choroby, hospitalizacji lub urlopu opiekuna.	Wniosek / KIPUS / Karta kwalifikacji
33	**Poradnictwo psychologiczne i warsztaty przeciwdziałania wypaleniu opiekuńczemu**	Opiekunowie nieformalni	Konsultacje indywidualne z psychologiem, warsztaty radzenia sobie ze stresem i wypaleniem opiekuńczym.	Wniosek / zgłoszenie
34	**Grupy wsparcia i samopomocy dla opiekunów osób zależnych**	Opiekunowie nieformalni seniorów	Cykliczne spotkania grupowe umożliwiające wymianę doświadczeń, wzajemne wsparcie i psychoedukację.	Wniosek / zgłoszenie do CUS
35	**Dzienne usługi aktywizująco-integracyjne w Klubach Seniora (Klub Senior+ / ASY)**	Osoby w wieku 60+	Dzienna przestrzeń aktywizacji, integracji, zajęć cyfrowych, kulturalnych, ruchowych i spotkań międzypokoleniowych.	Wniosek / deklaracja udziału

CUS CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH ŚREM

63-100 Śrem
ul. Stefana Grota Roweckiego 31

T. 61 28 36 107
e-mail: cus@cus.srem.pl

www.cus.srem.pl

Lp.	Nazwa Usługi	Odbiorcy Wsparcia	Opis i Zakres Usługi	Tryb Kwalifikowania (art. 35, 36, 42)
36	**Dzienne wsparcie terapeutyczno-opiekuńcze dla osób z zespołami otępiennymi**	Seniorzy ze spadkiem funkcji poznawczych	Zajęcia w ośrodku wsparcia podtrzymujące funkcje poznawcze, aktywizacja terapeutyczna i opieka dzienna.	Wniosek / KIPUS / Zaświadczenie lekarskie
37	**Wolontariat senioralny i sąsiedzkie sieci wsparcia**	Seniorzy i wolontariusze	Angażowanie aktywnych seniorów w wolontariat na rzecz innych oraz rozwój samopomocy sąsiedzkiej.	Zgłoszenie wolontariusza / OSL
38	**Warsztaty i inicjatywy integracji międzypokoleniowej**	Seniorzy, dzieci, młodzież	Cykl warsztatów, wydarzeń i inicjatyw łączących doświadczenie seniorów z energią dzieci i młodzieży.	Udział otwarty / zgłoszenie
39	**Warsztaty kompetencji cyfrowych i bezpieczeństwa w sieci dla seniorów**	Osoby 60+	Szkolenia grupowe i wsparcie indywidualne w zakresie korzystania z nowoczesnych technologii i e-usług publicznych.	Wniosek / zgłoszenie
40	**Usługa Mobilnego Centrum Aktywności Społecznej (MCAS)**	Seniorzy (60+), OzN oraz rodziny z 4 sołectw wiejskich i CUS Śrem	Pakiety zajęć m.in. Trening pamięci i profilaktyka otępień, Lasoterapia, Wirtualny Asystent AI MiVerto oraz Warsztaty mody cyrkularnej.	Wniosek / Zgłoszenie OSL
41	**Warsztaty profilaktyki prozdrowotnej i kondycji psychofizycznej seniorów („Moc Zbilansowanego Życia")**	Osoby 60+	Grupowy cykl warsztatowy połączony z poradnictwem żywieniowym i aktywizacją ruchową realizowany w 5 punktach mobilnych.	Wniosek / Zgłoszenie do CUS

CUS CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH ŚREM

63-100 Śrem
ul. Stefana Grota Roweckiego 31

T. 61 28 36 107
e-mail: cus@cus.srem.pl

www.cus.srem.pl

Lp.	Nazwa Usługi	Odbiorcy Wsparcia	Opis i Zakres Usługi	Tryb Kwalifikowania (art. 35, 36, 42)
42	**Środowiskowa usługa Mobilnego Doradcy Osób Starszych (nowa obsada etatowa)**	Osoby 60+ o ograniczonej mobilności	Realizacja zadań Mobilnego Doradcy docierającego bezpośrednio do domów seniorów w mieście i 34 sołectwach (aktywizacja, załatwianie spraw, wsparcie).	Wniosek / KIPUS / IPUS
GRUPA ODBIORCÓW: DZIECI I RODZINY Z DZIEĆMI WYMAGAJĄCYMI WSPARCIA, W TYM DZIEĆMI Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ **Cel główny: Wzmocnienie w prawidłowym wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej oraz rozwój dostępnych, zintegrowanych i środowiskowych usług wspierających dzieci i rodziny.**				
43	**Środowiskowa osłona socjalna i praca socjalna z rodziną**	Rodziny z dziećmi w trudnej sytuacji	Osłona socjalna, wsparcie w ramach programów żywnościowych, posiłków dla dzieci oraz praca socjalna.	Wniosek / KIPUS
44	**Specjalistyczne poradnictwo mieszkaniowo-finansowe i aktywizacyjne dla rodzin**	Rodziny z dziećmi	Poradnictwo specjalistyczne z zakresu spraw mieszkaniowych, gospodarowania budżetem rodzinnym i aktywizacji.	Wniosek / KIPUS
45	**Program niwelowania barier w dostępie do specjalistycznej diagnostyki i terapii dzieci**	Rodziny z dziećmi	Zapewnienie bezpłatnego lub częściowo odpłatnego dostępu do konsultacji psychologicznych, logopedycznych i rehabilitacji.	Wniosek / KIPUS / Oświadczenie

CUS CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH ŚREM
63-100 Śrem
ul. Stefana Grota Roweckiego 31
T. 61 28 36 107
e-mail: cus@cus.srem.pl
www.cus.srem.pl

Lp.	Nazwa Usługi	Odbiorcy Wsparcia	Opis i Zakres Usługi	Tryb Kwalifikowania (art. 35, 36, 42)
46	**Usługa asystentury rodziny w środowisku zamieszkania**	Rodziny w trudnościach opiekuńczych	Długofalowa, intensywna praca asystenta rodziny w środowisku domowym nad poprawą funkcji opiekuńczo-wychowawczych.	Wniosek / KIPUS / Wskazanie CUS
47	**Program wspierania kompetencji wychowawczych (Szkoła dla Rodziców / Strefa Rodzica)**	Rodzice i opiekunowie	Całoroczne warsztaty wychowawcze, doradztwo w stawianiu granic, komunikacji z dzieckiem i radzeniu sobie ze stresem.	Wniosek / zgłoszenie do CUS
48	**Rozwój sąsiedzkiej instytucji rodziny wspierającej**	Rodziny przeżywające trudności	Praktyczna pomoc i wsparcie w codziennych obowiązkach ze strony przeszkolonej rodziny wspierającej z sąsiedztwa.	Wniosek / KIPUS / Umowa
49	**Mobilna interwencja kryzysowa i poradnictwo dla rodzin**	Rodziny w nagłym kryzysie	Mobilna interwencja kryzysowa, natychmiastowe poradnictwo psychologiczne i prawne dla rodziny.	Zgłoszenie interwencyjne / KIPUS
50	**Działalność specjalistycznych placówek wsparcia dziennego (Świetlice Socjoterapeutyczne)**	Dzieci i młodzież szkolna	Działalność świetlic socjoterapeutycznych (np. "Familia", "Iskra") zapewniających opiekę po lekcjach, posiłek i pomoc w nauce.	Wniosek / Karta świetlicowa

CUS CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH ŚREM
63-100 Śrem
ul. Stefana Grota Roweckiego 31
T. 61 28 36 107
e-mail: cus@cus.srem.pl
www.cus.srem.pl

Lp.	Nazwa Usługi	Odbiorcy Wsparcia	Opis i Zakres Usługi	Tryb Kwalifikowania (art. 35, 36, 42)
51	**Mobilne i wiejskie punkty wsparcia socjoterapeutycznego i animacyjnego dla dzieci**	Dzieci z sołectw	Mobilne i okresowe zajęcia opiekuńcze, animacyjne i socjoterapeutyczne realizowane w sołectwach.	Wniosek / rekrutacja wiejska
52	**Profilaktyczne i rekreacyjno-rozwojowe zajęcia pozalekcyjne**	Dzieci i młodzież	Bezpłatne zajęcia pozalekcyjne, warsztaty artystyczne, półkolonie oraz aktywności rekreacyjno-profilaktyczne.	Otwarte zgłoszenie / Wniosek
53	**Usługi Klubu Rodzinnego dla rodziców z dziećmi do lat 5**	Rodziny z dziećmi do lat 5	Przestrzeń wspólnego spędzania czasu, warsztaty rozwojowe dla maluchów oraz poradnictwo i wsparcie dla rodziców.	Wniosek / deklaracja udziału
54	**Grupa wsparcia i specjalistyczna psychoterapia dla osób dotkniętych przemocą domową**	Osoby i dzieci doznające przemocy	Bezpieczna grupa wsparcia moderowana przez psychologa, psychoterapia i odbudowa sprawczości.	Wniosek / Procedura Niebieskie Karty
55	**Zintegrowane pakiety usług rehabilitacyjno-terapeutycznych dla dzieci z ON i ich rodzin**	Dzieci z ON i ich rodziny	Łączenie rehabilitacji, hipoterapii, zajęć na basenie z poradnictwem psychologicznym i logopedycznym dla rodziców.	Wniosek / KIPUS / Orzeczenie o ON
56	**Dostęp do terapii (SI, logopedia, kinezyterapia)**	Dzieci z niepełnosprawnościami	Terapia logopedyczna, integracja sensoryczna, kinezyterapia oraz indywidualne zajęcia usprawniające.	Wniosek / KIPUS / Zaświadczenie

CUS CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH ŚREM

63-100 Śrem
ul. Stefana Grota Roweckiego 31

T. 61 28 36 107
e-mail: cus@cus.srem.pl

www.cus.srem.pl

Lp.	Nazwa Usługi	Odbiorcy Wsparcia	Opis i Zakres Usługi	Tryb Kwalifikowania (art. 35, 36, 42)
57	**Usługa opieki wytchnieniowej dla opiekunów dzieci z niepełnosprawnościami**	Opiekunowie dzieci z ON	Krótkotrwałe zastąpienie opiekuna faktycznego w codziennej opiece nad dzieckiem z niepełnosprawnością w domu lub placówce.	Wniosek / KIPUS / Orzeczenie o ON
58	**Terapia, poradnictwo, rodzinna praca środowiskowa przeciwko instytucjonalizacji dzieci**	Rodziny biologiczne w kryzysie	Psychoterapia indywidualna, par i rodzinna, mediacje, poradnictwo pedagogiczne i przeciwdziałanie pieczy zastępczej.	Wniosek / KIPUS / Zespół Kooperacyjny
59	**Zintegrowany system wczesnej interwencji i kooperacji międzyinstytucjonalnej**	Służby i instytucje lokalne	Współpraca CUS, szkół, Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej, ochrony zdrowia i Policji we wczesnej diagnozie.	Wniosek / Zespół Interdyscyplinarny
60	**Usługa reintegracji rodziny biologicznej dziecka przebywającego w pieczy zastępczej**	Rodziny biologiczne	Wsparcie asystenta i psychologa na rzecz odbudowania kompetencji rodzicielskich i powrotu dziecka do domu.	Wniosek / KIPUS / Plan reintegracji
61	**Postreintegracyjna usługa osłony asystenckiej i psychologicznej rodziny**	Rodziny po reintegracji	Dalsza osłona asystencka, poradnictwo i terapia podtrzymująca stabilność rodziny po powrocie dziecka.	Wniosek / KIPUS / Asystentura

CUS CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH ŚREM

63-100 Śrem
ul. Stefana Grota Roweckiego 31

T. 61 28 36 107
e-mail: cus@cus.srem.pl

www.cus.srem.pl

Lp.	Nazwa Usługi	Odbiorcy Wsparcia	Opis i Zakres Usługi	Tryb Kwalifikowania (art. 35, 36, 42)
62	**Zintegrowana usługa zarządzania przypadkiem (Partnerskie Zespoły Kooperacyjne)**	Instytucje i rodziny wieloproblemowe	Zintegrowane zarządzanie przypadkiem trudnym (case management) przez zespół specjalistów z różnych sektorów.	Wniosek / Zespół Kooperacyjny
63	**Pakiet specjalistycznych usług zdrowotno-rozwojowych dla dzieci i młodzieży z zaburzeniami rozwoju / otyłością**	Dzieci i młodzież z problemami żywieniowymi / wadami postawy	Indywidualne sesje 1:1 obejmujące: Trenera aktywizacji ruchowej, Fizjoterapeutę, Psychologa i Dietetyka.	Wniosek / KIPUS / Wskazanie lekarskie
64	**Usługa hipoterapii i rehabilitacji dzieci i młodzieży**	Dzieci z niepełnosprawnościami z terenu Gminy Śrem	Specjalistyczne zabiegi hipoterapeutyczne wraz z zapewnionym dowozem dla dzieci z niepełnosprawnościami.	Wniosek / KIPUS / Orzeczenie o ON
65	**Aktywizacja ruchowa i integracja społeczna poprzez ćwiczenia ogólnorozwojowe na basenie z elementami nurkowania**	Dzieci i młodzież z ON wraz z otoczeniem	Zajęcia na basenie pod nadzorem specjalistów z zapewnionym dojazdem dla uczestników.	Wniosek / KIPUS

CUS CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH ŚREM

63-100 Śrem
ul. Stefana Grota Roweckiego 31

T. 61 28 36 107
e-mail: cus@cus.srem.pl

www.cus.srem.pl

Lp.	Nazwa Usługi	Odbiorcy Wsparcia	Opis i Zakres Usługi	Tryb Kwalifikowania (art. 35, 36, 42)
66	**Specjalistyczne poradnictwo psychologiczne dla dzieci, młodzieży i rodzin w kryzysie**	Dzieci, młodzież oraz pary/małżeństwa w kryzysie	Psycholog dla dzieci i młodzieży oraz Poradnictwo dla rodzin i otoczenia rodzinnego.	Wniosek / KIPUS / Karta Kwalifikacji
67	**Zintegrowana grupa wsparcia i psychoedukacji dla rodzin w kryzysie z elementami ruchu i tańca**	Rodziny osób z zaburzeniami psychicznymi	Cykliczne spotkania wsparciowe połączone z terapią tańcem i ruchem w celu poprawy relacji rodzinnych.	Wniosek / KIPUS
68	**Warsztaty ruchowo-relaksacyjne „Rodzic w równowadze – redukcja stresu i ruch**	Rodzice i opiekunowie faktyczni dzieci i młodzieży z terenu Gminy Śrem (w szczególności rodzice opiekujący się dziećmi z niepełnosprawnościami, ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi lub przeżywający trudności wychowawcze).	Cykl zajęć warsztatowych łączący umiarkowaną aktywność ruchową, techniki relaksacyjne i ćwiczenia oddechowe z psychoedukacją w zakresie higieny psychicznej, redukcji stresu rodzicielskiego oraz profilaktyki wypalenia opiekuńczego.	Wniosek / KIPUS

CUS CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH ŚREM

63-100 Śrem
ul. Stefana Grota Roweckiego 31

T. 61 28 36 107
e-mail: cus@cus.srem.pl

www.cus.srem.pl

Lp.	Nazwa Usługi	Odbiorcy Wsparcia	Opis i Zakres Usługi	Tryb Kwalifikowania (art. 35, 36, 42)
69	**Warsztaty z zakresu zajęć ruchowych wspierających regulację relacji i emocji dzieci i młodzieży**	Dzieci i młodzież z terenu Gminy Śrem (ze szczególnym uwzględnieniem dzieci przeżywających trudności w regulacji emocji, impulsywnych, wycofanych społecznie lub neuroróżnorodnych).	Specjalistyczny cykl warsztatów ruchowych wykorzystujący aktywność fizyczną, ekspresję ruchową oraz gry i zabawy zespołowe jako narzędzie do nauki samoregulacji emocjonalnej, rozładowywania napięć i budowania dobrych relacji rówieśniczych.	Wniosek / KIPUS
GRUPA ODBIORCÓW: OSOBY Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI I W KRYZYSIE PSYCHICZNYM **Cel główny: Świadczenie wysokiej jakości wsparcia w zakresie zdrowia psychicznego mieszkańców gminy Śrem poprzez rozwój działań profilaktycznych, łatwo dostępnej pomocy psychologicznej i kryzysowej, specjalistycznych usług oraz wsparcia umożliwiającego osobom z zaburzeniami psychicznymi jak najdłuższe funkcjonowanie w środowisku rodzinnym i lokalnym.**				
70	**Środowiskowe warsztaty edukacyjne i profilaktyki zdrowia psychicznego**	Mieszkańcy Śremu (dzieci, młodzież, dorośli)	Kampanie informacyjne, warsztaty rozpoznawania kryzysu psychicznego, radzenia sobie ze stresem i higieny psychicznej.	Otwarte zgłoszenie / udział
71	**Środowiskowa usługa poradnictwa i psychoterapii młodzieżowej**	Dzieci i młodzież	Łatwo dostępne konsultacje psychologiczne w sytuacjach obniżonego nastroju, lęku, samotności i problemów rówieśniczych.	Wniosek / KIPUS

CUS CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH ŚREM
63-100 Śrem
ul. Stefana Grota Roweckiego 31
T. 61 28 36 107
e-mail: cus@cus.srem.pl
www.cus.srem.pl

Lp.	Nazwa Usługi	Odbiorcy Wsparcia	Opis i Zakres Usługi	Tryb Kwalifikowania (art. 35, 36, 42)
72	**Lokalne wsparcie interwencyjne w kryzysach zdrowia psychicznego**	Osoby w nagłym kryzysie psychicznym	Natychmiastowa pomoc psychologiczna, wsparcie interwencyjne oraz skierowanie do specjalistów.	Zgłoszenie interwencyjne / KIPUS
73	**Mobilny zespół wsparcia psychologicznego w miejscu zamieszkania**	Osoby w kryzysie psychicznym / mniej mobilne	Wizyty domowe psychologa, interwenta lub asystenta w miejscu przebywania osoby w kryzysie.	Wniosek / KIPUS / Zgłoszenie mobilne
74	**Usługa Asystenta wsparcia w kryzysie psychicznym**	Osoby po hospitalizacji / w kryzysie psychicznym	Indywidualne wsparcie w miejscu zamieszkania, organizacja życia, towarzyszenie w leczeniu i procesie zdrowienia.	Wniosek / KIPUS / Zaświadczenie medyczne
75	**Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi (SUO)**	Osoby z zaburzeniami psychicznymi	Uczenie i podtrzymywanie umiejętności życiowych, rehabilitacja społeczna i wsparcie w miejscu zamieszkania.	Wniosek / KIPUS / Zaświadczenie lekarskie
76	**Dzienne wsparcie terapeutyczno-rehabilitacyjne w Środowiskowym Domu Samopomocy**	Osoby przewlekle psychicznie chore i z ON	Dzienne wsparcie bytowe, opiekuńcze, treningi samoobsługi, kinezyterapia i zajęcia aktywizujące w ŚDS.	Wniosek / KIPUS / Karta kwalifikacji
77	**Usługi Klubu Zdrowienia i grup samopomocowych z udziałem Asystentów Zdrowienia**	Osoby w kryzysie psychicznym / po leczeniu	Niskoprogowy Klub Zdrowienia i grupy samopomocowe prowadzone z udziałem asystentów zdrowienia (ekspertów przez doświadczenie).	Wniosek / zgłoszenie

CUS CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH ŚREM

63-100 Śrem
ul. Stefana Grota Roweckiego 31

T. 61 28 36 107
e-mail: cus@cus.srem.pl

www.cus.srem.pl

Lp.	Nazwa Usługi	Odbiorcy Wsparcia	Opis i Zakres Usługi	Tryb Kwalifikowania (art. 35, 36, 42)
78	**Poradnictwo specjalistyczne i konsultacje dla rodzin osób chorujących psychicznie**	Rodziny chorujących	Konsultacje specjalistyczne dla bliskich, poradnictwo w zakresie budowania relacji i radzenia sobie z chorobą w domu.	Wniosek / KIPUS
79	**Grupa wsparcia i psychoedukacji dla opiekunów osób w kryzysie psychicznym**	Opiekunowie osób z zaburzeniami psychicznymi	Cykliczne spotkania grupowe ukierunkowane na psychoedukację, odciążenie emocjonalne i wymianę doświadczeń.	Wniosek / zgłoszenie
80	**Program psychoedukacji rodzicielskiej w zakresie zdrowia psychicznego dzieci**	Rodzice i opiekunowie	Szkolenia z rozpoznawania objawów depresji, lęku, zachowań autodestrukcyjnych, uzależnień behawioralnych i samoagresji.	Wniosek / zgłoszenie
81	**Systemowa usługa psychoterapii indywidualnej, małżeńskiej i rodzinnej**	Rodziny i pary w kryzysie	Sesje psychoterapii rodzinnej, par oraz konsultacje wspierające funkcjonowanie całego systemu rodzinnego.	Wniosek / KIPUS
82	**Środowiskowa usługa Mobilnego Doradcy Włączenia Społecznego dorosłych osób w kryzysie zdrowia psychicznego / OzN**	Dorosłe osoby z zaburzeniami psychicznymi / OzN	Realizacja zadań Mobilnego Doradcy nakierowanego na diagnozę, aktywizację w środowisku domowym i budowanie lokalnej sieci wsparcia.	Wniosek / KIPUS / IPUS

CUS CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH ŚREM
63-100 Śrem
ul. Stefana Grota Roweckiego 31
T. 61 28 36 107
e-mail: cus@cus.srem.pl
www.cus.srem.pl

Lp.	Nazwa Usługi	Odbiorcy Wsparcia	Opis i Zakres Usługi	Tryb Kwalifikowania (art. 35, 36, 42)
83	**Warsztaty rozwijania kompetencji społecznych, emocjonalnych i sprawczości dla osób w kryzysie psychicznym**	Osoby po doświadczeniu kryzysu psychicznego	Cykl warsztatów TUS, radzenia sobie ze stresem, budowania poczucia własnej wartości i sprawczości.	Wniosek / KIPUS / Partner FUL
84	**Środowiskowe warsztaty profilaktyki i higieny zdrowia psychicznego w małych grupach sołeckich**	Mieszkańcy sołectw i CUS Śrem	Edukacja w zakresie zapobiegania zaburzeniom psychicznym prowadzona w małych grupach w 5 punktach gmina Śrem.	Otwarte zgłoszenie / CUS
GRUPA ODBIORCÓW: OSOBY W KRYZYSIE BEZDOMNOŚCI ORAZ ZAGROŻONE BEZDOMNOŚCIĄ **Cel główny: Ograniczenie skali i skutków bezdomności w gminie Śrem poprzez rozwój kompleksowego systemu wsparcia środowiskowego i mieszkaniowego oraz działań prowadzących do trwałego usamodzielnienia i reintegracji społeczno-zawodowej osób w kryzysie bezdomności.**				

CUS CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH ŚREM
63-100 Śrem
ul. Stefana Grota Roweckiego 31
T. 61 28 36 107
e-mail: cus@cus.srem.pl
www.cus.srem.pl

Lp.	Nazwa Usługi	Odbiorcy Wsparcia	Opis i Zakres Usługi	Tryb Kwalifikowania (art. 35, 36, 42)
85	**Warsztaty edukacyjne i poradnictwo finansowo-oddłużeniowe dla osób w kryzysie mieszkaniowym**	Osoby w kryzysie mieszkaniowym, zagrożone eksmisją lub bezdomnością z terenu Gminy Śrem	Cykl zajęć warsztatowych oraz indywidualnego doradztwa ukierunkowany na naukę zarządzania budżetem domowym, wychodzenie z pętli zadłużenia, profilaktykę eksmisji oraz budowanie niezależności finansowej i mieszkaniowej.	Wniosek / Kontrakt socjalny / KIPUS
86	**Interwencyjne usługi schronienia (Noclegownia / Ogrzewalnia)**	Osoby bezdomne	Noclegownia, ogrzewalnia oraz wsparcie interwencyjne w okresie zimowym prowadzone ze Strażą Miejską i Policją.	Zgłoszenie interwencyjne / kadra
87	**Usługa wczesnej profilaktyki eksmisyjnej i osłony lokatorskiej**	Najemcy lokali komunalnych z zaległościami	Monitoring zadłużenia czynszowego w zasobie gminnym, szybki kontakt, mediacje i osłona socjalna przed eksmisją.	Zgłoszenie z urzędu / KIPUS / OSL
88	**Specjalistyczne poradnictwo prawne, finansowe i oddłużeniowe**	Osoby zadłużone / opuszczające ZK	Poradnictwo prawne, finansowe, plan oddłużeniowy, negocjacje z wierzycielami i pomoc w adaptacji po więzieniu.	Wniosek / KIPUS / KIS
89	**Praca socjalna i usługa wsparcia adaptacyjnego dla osób opuszczających ZK**	Osoby zagrożone bezdomnością	Indywidualny plan wsparcia socjalnego, pomoc w uzyskaniu dokumentów, zasiłków i stabilizacji mieszkaniowej.	Wniosek / KIPUS / Praca socjalna

CUS CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH ŚREM
63-100 Śrem
ul. Stefana Grota Roweckiego 31
T. 61 28 36 107
e-mail: cus@cus.srem.pl
www.cus.srem.pl

Lp.	Nazwa Usługi	Odbiorcy Wsparcia	Opis i Zakres Usługi	Tryb Kwalifikowania (art. 35, 36, 42)
90	**Usługi mieszkalnictwa wspomaganego i treningowego dla osób wychodzących z bezdomności**	Osoby opuszczające schronisko / ZK	Mieszkania ze wsparciem asystenckim i pracą socjalną stanowiące most do pełnego usamodzielnienia.	Wniosek / KIPUS / Program wyjścia
91	**Treningi samodzielności i zaradności życiowej w procesie usamodzielnienia**	Osoby w schronisku	Treningi gospodarowania budżetem, samoobsługi, kulinarno-porządkowe i opłacania rachunków.	Wniosek / Karta treningowa KIS
92	**Usługa Asystenta osobistego w wyjściu z bezdomności**	Osoby w kryzysie bezdomności	Jedna osoba koordynująca całościowy proces wychodzenia z bezdomności (mieszkanie, zdrowie, praca, terapia).	Wniosek / KIPUS / Kontrakt
93	**Reintegracja społeczno-zawodowa i treningi kompetencji w KIS/CIS**	Osoby w kryzysie bezdomności	Cykl warsztatów wzmacniających poczucie własnej wartości, komunikację i umiejętności zawodowe.	Wniosek / rekrutacja KIS
94	**Środowiskowa usługa streetworkingu bezdomności**	Osoby w przestrzeni publicznej / niemieszkalnej	Regularna praca terenowa streetworkera w miejscach niemieszkalnych, udzielanie pierwszej pomocy i motywowanie.	Kwalifikacja terenowa streetworkera
95	**Środowiskowe poradnictwo i terapia uzależnień dla osób w kryzysie bezdomności**	Osoby bezdomne z uzależnieniem	Diagnoza, motywowanie do leczenia, prowadzenie terapii w schronisku oraz wsparcie postterapeutyczne.	Wniosek / KIPUS / Terapeuta

CUS CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH ŚREM

63-100 Śrem
ul. Stefana Grota Roweckiego 31

T. 61 28 36 107
e-mail: cus@cus.srem.pl

www.cus.srem.pl

Lp.	Nazwa Usługi	Odbiorcy Wsparcia	Opis i Zakres Usługi	Tryb Kwalifikowania (art. 35, 36, 42)
96	**Dostęp do konsultacji psychologiczno-psychiatrycznych dla mieszkańców schronisk**	Osoby w kryzysie bezdomności	Dostęp do konsultacji psychologicznych i opieki lekarskiej psychiatrycznej dla osób ze schronisk i terenu.	Wniosek / KIPUS / Lekarz
GRUPA ODBIORCÓW:OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI I POTRZEBUJĄCE WSPARCIA W CODZIENNYM FUNKCJONOWANIU **Cel główny: Zwiększenie poziomu samodzielności osób z niepełnosprawnościami i osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu poprzez rozwój dostępnych, zindywidualizowanych usług świadczonych w środowisku lokalnym oraz wzmocnienie wsparcia ich rodzin i opiekunów.**				
97	**Usługa Asystenta osobistego osoby z niepełnosprawnością (AOON)**	Osoby z niepełnosprawnością znaczną/umiarkowaną	Wsparcie w samoobsłudze, sprawach urzędowych, przemieszczaniu się, rehabilitacji oraz aktywności społecznej i zawodowej.	Wniosek / KIPUS / Orzeczenie o ON
98	**Domowe usługi opiekuńczono-pielęgnacyjne dla osób z niepełnosprawnościami**	Osoby z niepełnosprawnością niesamodzielne	Pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb, czynnościach pielęgnacyjnych i higienicznych bezpośrednio w domu.	Wniosek / KIPUS / Oświadczenie
99	**Mobilna domowa usługa rehabilitacji i fizjoterapii dla osób z ON**	Osoby z niepełnosprawnością ruchową	Mobilne zabiegi fizjoterapeutyczne, domowa rehabilitacja usprawniająca i doradztwo specjalistyczne.	Wniosek / KIPUS / Wskazanie lekarskie
100	**Usługa facylitacji środowiskowych Kręgów Wsparcia wokół osób z ON**	Osoby z niepełnosprawnościami	Tworzenie zindywidualizowanych sieci oparcia społecznego (rodzina, sąsiedzi, wolontariusze) chroniących przed instytucjonalizacją.	Wniosek / KIPUS / Osobisty Plan

CUS CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH ŚREM

63-100 Śrem
ul. Stefana Grota Roweckiego 31

T. 61 28 36 107
e-mail: cus@cus.srem.pl

www.cus.srem.pl

Lp.	Nazwa Usługi	Odbiorcy Wsparcia	Opis i Zakres Usługi	Tryb Kwalifikowania (art. 35, 36, 42)
101	**Usługa opieki wytchnieniowej dla opiekunów osób z niepełnosprawnościami**	Opiekunowie osób z niepełnosprawnościami	Usługa czasowego zastąpienia opiekuna faktycznego w opiece dziennej lub całodobowej w domu lub placówce.	Wniosek / KIPUS / Orzeczenie o ON
102	**Poradnictwo specjalistyczne i psychologiczne dla opiekunów osób z ON**	Opiekunowie osób z niepełnosprawnościami	Konsultacje ze specjalistami, psychologiem oraz poradnictwo w sprawach opiekuńczych i prawnych.	Wniosek / zgłoszenie
103	**Grupy wsparcia i samopomocy dla opiekunów faktycznych osób z ON**	Rodziny i opiekunowie ON	Spotkania warsztatowo-integracyjne dla opiekunów, wymiana doświadczeń i wzajemne wsparcie emocjonalne.	Wniosek / zgłoszenie
104	**Usługi mieszkalnictwa treningowego i wspomaganego dla osób z niepełnosprawnościami**	Pełnoletnie osoby z niepełnosprawnościami	Mieszkania ze wsparciem trenera/opiekuna uczące samodzielnego gospodarowania i prowadzenia niezależnego życia.	Wniosek / KIPUS / Regulamin
105	**Usługa preadaptacyjna z krótkimi pobytami próbnymi w mieszkalnictwie wspomaganym**	Osoby z niepełnosprawnościami i ich rodziny	Krótkie (weekendowe/kilkutygodniowe) pobyty treningowe przygotowujące osobę i rodzinę do usamodzielnienia.	Wniosek / KIPUS / Karta kwalifikacji
106	**Usługa mobilnego wypożyczania i doboru sprzętu rehabilitacyjnego**	Osoby z niepełnosprawnościami	Dostęp do domowych zabiegów fizjoterapeutycznych oraz wypożyczania sprzętu wspomagającego.	Wniosek / KIPUS / Zaświadczenie

CUS CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH ŚREM
63-100 Śrem
ul. Stefana Grota Roweckiego 31
T. 61 28 36 107
e-mail: cus@cus.srem.pl
www.cus.srem.pl

Lp.	Nazwa Usługi	Odbiorcy Wsparcia	Opis i Zakres Usługi	Tryb Kwalifikowania (art. 35, 36, 42)
107	**Doradztwo architektoniczne i likwidacja barier w miejscu zamieszkania**	Osoby z niepełnosprawnościami	Ocena architektoniczna lokalu, doradztwo w likwidacji barier oraz wsparcie w pozyskiwaniu dofinansowań PFRON.	Wniosek / konsultacja
108	**Usługa przewozowa Door-to-Door dla osób o ograniczonej mobilności**	Osoby z ON i ograniczoną mobilnością	Specjalistyczny przewóz osób niepełnosprawnych na rehabilitację, do lekarza, urzędów i placówek wsparcia.	Wniosek / zgłoszenie przejazdu
109	**Elastyczny transport indywidualny na telefon dla mieszkańców gminy**	Mieszkańcy z ograniczoną sprawnością	Usługa przewozowa na telefon w obszarze miejskim i wiejskim gminy Śrem ułatwiająca dotarcie do usług.	Zgłoszenie telefoniczne / Wniosek
110	**Dzienne usługi aktywizująco-rehabilitacyjne w Środowiskowym Domu Samopomocy**	Osoby z ON intelektualną i psychiczną	Dzienne wsparcie terapeutyczne, treningi samodzielności i rehabilitacja społeczna w ŚDS.	Wniosek / KIPUS / Decyzja
111	**Środowiskowa usługa Mobilnego Doradcy Włączenia Społecznego dorosłych osób z niepełnosprawnościami**	Dorosłe osoby z niepełnosprawnościami	Realizacja zadań Mobilnego Doradcy nakierowanego na pogłębioną diagnozę, wsparcie włączenia społecznego i pomoc w relacjach z instytucjami.	Wniosek / KIPUS / IPUS
112	**Kompleksowa usługa budowania i facylitacji środowiskowych Kręgów Wsparcia**	Osoby z niepełnosprawnościami / w kryzysie psychicznym	Innowacyjny proces budowania indywidualnych sieci życzliwych osób wokół uczestnika realizowany z Partnerem FUL.	Wniosek / KIPUS / Osobisty Plan

CUS CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH ŚREM

63-100 Śrem
ul. Stefana Grota Roweckiego 31

T. 61 28 36 107
e-mail: cus@cus.srem.pl

www.cus.srem.pl

Lp.	Nazwa Usługi	Odbiorcy Wsparcia	Opis i Zakres Usługi	Tryb Kwalifikowania (art. 35, 36, 42)
113	**Grupa wsparcia i samopomocy dla opiekunów osób z niepełnosprawnościami**	Opiekunowie faktyczni osób z ON	Cykliczne wsparcie emocjonalne i warsztatowe zapobiegające wypaleniu opiekuńczemu.	Wniosek / Zgłoszenie do CUS
GRUPA ODBIORCÓW: DZIAŁANIA OGÓLNOSPOŁECZNE I PRZEKROJOWE (OGÓŁ MIESZKAŃCÓW) **Cel główny: Pobudzanie aktywności obywatelskiej, informacja o usługach i integracja całej wspólnoty samorządowej Gminy Śrem.**				
114	**Scentralizowany Nawigator Usług Społecznych i Miejska Infolinia CUS**	Ogół mieszkańców Gminy Śrem	Realizacja zadań przez mobilnego doradcę informującego o usługach CUS.	Dostęp powszechny (bezformalny)
115	**Usługa animacji społeczności lokalnej i aktywizacji obywatelskiej (OSL)**	Ogół mieszkańców / grupy lokalne	Animacja społeczności lokalnej (OSL), Centra Aktywności Wiejskiej, wolontariat międzypokoleniowy i samopomoc sąsiedzka.	Otwarte uczestnictwo / OSL
116	**Środowiskowa diagnoza i opracowywanie Indywidualnych Planów Usług Społecznych (KIPUS)**	Uczestnicy projektów CUS	Realizacja zadań KIPUS jako centralnego ogniwa deinstytucjonalizacji odpowiedzialnego za wieloaspektową diagnozę i tworzenie IPUS.	Ustawowy tryb kwalifikacji KIPUS

CUS CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH ŚREM
63-100 Śrem
ul. Stefana Grota Roweckiego 31
T. 61 28 36 107
e-mail: cus@cus.srem.pl
www.cus.srem.pl

6. WARUNKI I TRYB KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH

Wszystkie usługi społeczne realizowane w ramach Programu są przyznawane na zasadach określonych w ustawie z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. z 2026 r. poz. 165 z późn. zm.). Szczegółowe zasady i regulaminy poszczególnych usług wprowadzane są Zarządzeniem Dyrektora Centrum Usług Społecznych (CUS) w Śremie.

6.1. Kto może skorzystać z usług społecznych? (Warunki ogólne)

Aby skorzystać ze wsparcia oferowanego w ramach Programu, wnioskodawca musi spełniać trzy podstawowe warunki:

1) Warunek terytorialny – być mieszkańcem gminy Śrem.
2) Warunek przynależności do grupy odbiorców – należeć do grupy, do której dedykowana jest dana usługa (np. seniorzy, młodzież, osoby z niepełnosprawnościami, rodziny w kryzysie).
3) Warunek formalny – złożyć wniosek oraz dostarczyć wymagane dokumenty i oświadczenia.

6.2. Jak krok po kroku skorzystać z usługi? (Procedura dla mieszkańca)

- KROK 1: Złożenie wniosku - mieszkaniec zainteresowany usługą, jego przedstawiciel ustawowy lub opiekun faktyczny składa wniosek o przyznanie usługi społecznej w siedzibie CUS w Śremie.
- KROK 2: Rozpoznanie potrzeb - Koordynator Indywidualnych Planów Usług Społecznych (KIPUS) przeprowadza rozmowę i rozeznanie indywidualnych potrzeb wnioskodawcy. Spotkanie odbywa się w siedzibie CUS lub w miejscu zamieszkania/przebywania mieszkańca.
- KROK 3: Potwierdzenie kwalifikacji (Karta Kwalifikacji i IPUS) - potwierdzeniem przyznania usługi jest sporządzenie Karty Kwalifikacji. W przypadku usług trwających dłużej niż 3 miesiące, KIPUS opracowuje wspólnie z mieszkańcem Indywidualny Plan Usług Społecznych (IPUS), który zatwierdza Dyrektor CUS.
- KROK 4: Rozpoczęcie realizacji usługi - po zatwierdzeniu dokumentów kwalifikacyjnych mieszkaniec rozpoczyna korzystanie z wybranej usługi społecznej.

6.3. Zasady formalno-prawne i organizacyjne

1) Przyznanie usługi w trybie bezdecyzyjnym: Przyznanie wsparcia i zakwalifikowanie do korzystania z usługi nie wymaga wydania decyzji administracyjnej – procedura jest uproszczona i przyjazna dla mieszkańca.

CUS CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH ŚREM

63-100 Śrem
ul. Stefana Grota Roweckiego 31

T. 61 28 36 107
e-mail: cus@cus.srem.pl

www.cus.srem.pl

2) Odmowa przyznania usługi: W przypadku braku możliwości przyznania wsparcia, odmowa następuje w drodze decyzji administracyjnej (zgodnie z Kodeksem postępowania administracyjnego), od której przysługuje prawo do odwołania.
3) Limity budżetowe i weryfikacja sytuacji: Zakwalifikowanie do usług odbywa się z uwzględnieniem dostępnych limitów miejsc oraz środków finansowych przewidzianych na realizację Programu. W uzasadnionych przypadkach KIPUS może poprosić o przedłożenie dodatkowych dokumentów potwierdzających sytuację życiową, rodzinną lub zdrowotną.
4) Opłaty za usługi: Część usług świadczona jest bezpłatnie, a część za odpłatnością (zgodnie z przyjętym cennikiem i progami dochodowymi). Nieuregulowane należności z tytułu opłat za usługi społeczne, o których mowa w art. 43 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez cezntrum usług społecznych (Dz. U. z 2026 r., poz. 165 z późn. zm.) podlegają ściągnięciu w trybie przepisów o postępowaniu egzekucyjnym w administracji.

CUS CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH ŚREM

63-100 Śrem
ul. Stefana Grota Roweckiego 31

T. 61 28 36 107
e-mail: cus@cus.srem.pl

www.cus.srem.pl

7. WYSOKOŚĆ OPŁAT ZA USŁUGI SPOŁECZNE

Usługi społeczne realizowane w ramach Programu świadczone są mieszkańcom Gminy Śrem nieodpłatnie lub za odpłatnością (częściową lub pełną):

1) Usługi nieodpłatne: Usługi o charakterze profilaktycznym, integracyjnym, doradczym, animacyjnym oraz wybrane usługi wspierające świadczone są bezpłatnie dla wszystkich zakwalifikowanych mieszkańców Gminy Śrem.
2) Usługi odpłatne: Wybrane specjalistyczne usługi społeczne oraz usługi opiekuńcze (w szczególności świadczone bezpośrednio w miejscu zamieszkania lub w wymiarze przekraczającym ustalone limity bezpłatnego wsparcia) mogą podlegać odpłatności.

Wysokość stawek opłat, szczegółowe cenniki oraz warunki ich pobierania określa uchwała Rady Miejskiej w Śremie lub Regulamin danej usługi wprowadzany Zarządzeniem Dyrektora Centrum Usług Społecznych w Śremie.

Program Usług Społecznych w Gminie Śrem na lata 2027–2030 nie przewiduje stosowania odrębnych ulg i zwolnień w opłatach poza zasadami wynikającymi z wyżej wymienionych aktów.

8. SPOSÓB DOKUMENTOWANIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW KWALIFIKACJI

Udokumentowanie spełniania warunków uprawniających do skorzystania z usług opiera się na oświadczeniach składanych pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń (art. 36 ustawy o CUS). CUS może zażądać przedstawienia orzeczenia o niepełnosprawności, zaświadczenia lekarskiego lub dokumentów dochodowych, jeśli jest to wymagane specyfiką danej usługi lub ustaleniem odpłatności.

9. DANE OSOBOWE NIEZBĘDNE DO KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH

Administrator danych osobowych (CUS w Śremie) przetwarza dane osobowe wnioskodawców i beneficjentów zgodnie z RODO oraz ustawą o ochronie danych osobowych. Zakres danych obejmuje: imię i nazwisko, PESEL, adres zamieszkania, sytuację rodzinną, zdrowotną, materialną oraz dochodową w zakresie niezbędnym do realizacji i rozliczenia usługi.

CUS CENTRUM USŁUG ŚREM SPOŁECZNYCH

63-100 Śrem
ul. Stefana Grota Roweckiego 31

T. 61 28 36 107
e-mail: cus@cus.srem.pl

www.cus.srem.pl

10. ORGANIZACJA PROGRAMU I ETAPY JEGO REALIZACJI

Realizatorem Programu jest Centrum Usług Społecznych w Śremie. Wykonawcami usług mogą być jednostki gminne, organizacje pozarządowe (NGO), podmioty ekonomii społecznej oraz podmioty prywatne/lecznicze wyłonione w konkursach ofert lub przetargach.

Harmonogram wdrażania Programu podzielono na 4 etapy w latach 2027–2030:

- **Etap I (2027 - 2030 r.):** – Bieżące przygotowywanie regulaminów usług, wyłanianie wykonawców, kwalifikacja mieszkańców, opracowywanie IPUS.
- **Etap II (II kwartał 2027–2030 r.):** – Świadczenie usług społecznych, koordynacja działań przez KIPUS, OUS i OSL, praca w środowisku.
- **Etap III (Kwartalnie 2027–2030 r.):** – Bieżąca kontrola jakości, ankietyzacja beneficjentów, monitoring wskaźników.
- **Etap IV (do 30 czerwca 2031 r.):** – Sporządzenie końcowej informacji z realizacji Programu i publikacja w BIP.

11. SPOSÓB MONITOROWANIA I OCENY PROGRAMU ORAZ MIERNIKI EFEKTYWNOŚCI

11.1. Zasady i tryb bieżącego monitorowania

Realizacja Programu Usług Społecznych podlegać będzie ciągłemu i systematycznemu monitorowaniu przez kadrowy zespół Centrum Usług Społecznych w Śremie (w tym Koordynatorów Indywidualnych Planów Usług Społecznych – KIPUS, Organizatorów Usług Społecznych – OUS oraz Organizatorów Społeczności Lokalnej – OSL) we współpracy z wykonawcami usług i mieszkańcami. Równorzędnym filarem monitorowania jest zapewnienie aktywnego udziału odbiorców usług oraz osób z ich najbliższego otoczenia – zarówno na etapie projektowania rozwiązań, jak i w systematycznej ocenie jakości i efektywności udzielanego wsparcia.

Monitorowanie opierać się będzie na ewidencji danych gromadzonych w bazach danych CUS, w tym w ewidencji Kart Kwalifikacji, Indywidualnych Planów Usług Społecznych (IPUS), rejestrach umów oraz systemach sprawozdawczych (w tym Systemie Monitorowania EFS+).

Przegląd dokumentacji, raportów i sprawozdań związanych z realizacją Programu Usług Społecznych dostraczy danych o wykorzystaniu zasobów oraz pomoże ocenić efektywność finansową i organizyjną działań.

CUS CENTRUM USŁUG ŚREM SPOŁECZNYCH

63-100 Śrem
ul. Stefana Grota Roweckiego 31

T. 61 28 36 107
e-mail: cus@cus.srem.pl

www.cus.srem.pl

Harmonogram i częstotliwość działań w ramach systemu monitoringu i oceny:

- Roczne przeglądy robocze / analiza wskaźników, bieżące dostoswyanie działń do zmieniających się potrzeb i warunków/ oraz publikacja krótkich raportów z rekomnedacjami i podsumowaniem postępów.
- Czteroletnia ewluacja, czyli kompleksowa analiza skuteczności i efektywności realizacji Programu Usług Społecznych, konsultacje społeczne oraz analiza zgodności z wytycznymi strategicznymi.

Obserwacja i weryfikacja danych odbywać się będzie w cyklach kwartalnych oraz rocznych.

11.2. Mierniki ogólne i systemowe efektywności Programu

Ocena skuteczności wdrażania Programu Usług Społecznych na poziomie strategicznym opierać się będzie na zestawie mierników podzielonych na trzy kategorie:

Kategoria Miernika	Nazwa Miernika	Sposób Pomiaru i Wartość Docelowa
Mierniki Ilościowe (Produktu)	Liczba osób objętych wsparciem w PUS	Rejestry CUS / KIPUS; szacunkowo 2 400 mieszkańców w latach 2027–2030.
Mierniki Ilościowe (Produktu)	Liczba zrealizowanych godzin usług	Ewidencja czasu pracy wykonawców i karty realizacji usług.
Mierniki Ilościowe (Produktu)	Liczba sporządzonych IPUS oraz Kart Kwalifikacji	Rejestr dokumentacji CUS (art. 38 i 42 ustawy).
Mierniki Ilościowe (Produktu)	Liczba umów zawartych z wykonawcami / NGO / ES	Rejestr umów CUS i zleconych zadań publicznych.
Mierniki Jakościowe (Rezultatu)	Poziom satysfakcji odbiorców usług (CSAT)	Ankiety ewaluacyjne – minimum 85–90% ocen pozytywnych.
Mierniki Jakościowe (Rezultatu)	Dopasowanie wsparcia do potrzeb mieszkańca	Analiza rozmów podsumowujących po zakończonym IPUS (art. 45 ustawy).
Mierniki Jakościowe (Rezultatu)	Średni czas oczekiwania na uruchomienie usługi	Czas od złożenia wniosku/oświadczenia do podjęcia realizacji usługi.
Mierniki Systemowe (Wpływu)	Wskaźnik deinstytucjonalizacji wsparcia	Wzrost udziału usług świadczonych w miejscu zamieszkania przy ograniczeniu zbędnych skierowań do DPS.

CUS CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH ŚREM
63-100 Śrem
ul. Stefana Grota Roweckiego 31
T. 61 28 36 107
e-mail: cus@cus.srem.pl
www.cus.srem.pl

Kategoria Miernika	Nazwa Miernika	Sposób Pomiaru i Wartość Docelowa
Mierniki Systemowe (Wpływu)	Liczba aktywnych partnerstw międzysektorowych	Liczba podmiotów (NGO, ochrona zdrowia, oświata, biznes) zaangażowanych we współpracę z CUS.

11.3. Podmioty i zakres badań ewaluacyjnych

Badania ewaluacyjne prowadzone będą z uwzględnieniem perspektywy kluczowych grup interesariuszy:

- Odbiorcy usług społecznych (mieszkańcy Gminy Śrem): ocena jakości, dostępności, przydatności i wpływu wsparcia na ich jakość życia;
- Realizatorzy i wykonawcy usług: jednostki gminne, NGO, podmioty ekonomii społecznej oraz podmioty prywatne wykonujace działanośc leczniczą i instytucje odpowiedzialne za wdrażanie konkretnych działań;
- Kadra zarządzająca i specjaliści Centrum Usług Społecznych w Śremie: kluczowa grupa operacyjno-zarządcza odpowiedzialna za bezpośrednie sterowanie procesem wdrażania usług społecznych. W badaniu ewaluacyjnym szczególną rolę przypisuje się pracownikom na strategicznych stanowiskach, tj.:
  - Organizatorowi Usług Społecznych (OUS) – w zakresie oceny jakości, dostępności, kontraktowania oraz rozwoju rynku usług społecznych;
  - Organizatorowi Społeczności Lokalnej (OSL) – w zakresie oceny poziomu partycypacji społecznej, animacji środowiskowej, wolontariatu i aktywizacji mieszkańców;
  - Koordynatorowi Indywidualnych Planów Usług Społecznych (KIPUS) – w zakresie bezpośredniej weryfikacji trafności, skuteczności oraz dopasowania Indywidualnych Planów Usług Społecznych (IPUS) do zindywidualizowanych potrzeb odbiorców;
- Zespół w Centrum Usług Społecznych w Śremie do spraw opracowania, wdrażania i monitorowania Programu Usług Społecznych w gminieŚrem na lata 2027 - 2030;
- Społeczność lokalna – mieszkańcy Gminy Śrem: informowanie o realizacji Programu Usług Społecznych, co pozwoli na zwiększenie ich zaangażownia i akceptacji dla podejmowanych działań.

Kluczową rolę w procesie monitorowania i oceny odgrywa Zespół ds. opracowania, wdrażania i monitorowania Programu Usług Społecznych w gminie Śrem na lata 2027–2030, powołany Zarządzeniem Nr 40a/2026 Dyrektora Centrum Usług Społecznych

CUS CENTRUM USŁUG ŚREM SPOŁECZNYCH
63-100 Śrem
ul. Stefana Grota Roweckiego 31
T. 61 28 36 107
e-mail: cus@cus.srem.pl
www.cus.srem.pl

w Śremie z dnia 1 września 2026 r. Zespół ten aktywnie współtworzył niniejszy dokument oraz stanowi główny organ odpowiedzialny za merytoryczną ocenę przebiegu jego realizacji.

11.4. Metodologia ewaluacji i sprawozdawczość

Zgodnie z wymogami ustawowymi ocena realizacji Programu opierać się będzie na łączeniu rónych metod badawczych i wielu źródeł danych: triangulacji metodologicznej:

1. Analizie danych zastanych (desk research): weryfikacja kwartalnych i rocznych sprawozdań z wykonania budżetu CUS oraz kart realizacji usług.
2. Rozmowach podsumowujących IPUS: prowadzonych obligatoryjnie przez KIPUS z beneficjentami po zakończeniu indywidualnego planu usług (zgodnie z art. 45 ust. 2 ustawy o CUS).
3. Badaniach satysfakcji mieszkańców (CSAT) oraz wywiadach jakościowych (IDI/FGI): realizowanych okresowo wśród odbiorców wsparcia, realizatorów usług oraz partnerów społecznych.

11.5. Sprawozdawczość i publikacja wyników

Po zakończeniu realizacji Programu, w terminie do 6 miesięcy (tj. do 30 czerwca 2031 r.), Centrum Usług Społecznych w Śremie sporządzi Informację z realizacji Programu Usług Społecznych, zgodnie z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych. Dokument zostanie udostępniony na stronach BIP Urzędu Miejskiego w Śremie oraz CUS w Śremie.

CUS ŚREM CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH

63-100 Śrem
ul. Stefana Grota Roweckiego 31

T. 61 28 36 107
e-mail: cus@cus.srem.pl

www.cus.srem.pl

12. BUDŻET PROGRAMU ORAZ ŹRÓDŁA JEGO FINANSOWANIA

12.1. Zróżnicowane źródła finansowania Programu

Realizacja Programu Usług Społecznych w gminie Śrem w latach 2027–2030 opierać się będzie na wieloźródłowej strukturze finansowania, gwarantującej stabilność oraz elastyczność świadczonych usług. Finansowanie działań pochodzić będzie w szczególności z:

- środków własnych Gminy Śrem zabezpieczanych corocznie w budżecie gminy;
- dotacji z budżetu państwa oraz państwowych funduszy celowych dotacji z budżetu państwa oraz państwowych funduszy celowych (w tym ze środków Funduszu Solidarnościowego w ramach krajowych programów rządowych i resortowych Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej);
- środków z budżetu Unii Europejskiej, w tym funduszy strukturalnych w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+ / Program Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021–2027);
- częściowych opłat wnoszonych przez mieszkańców (w przypadku usług świadczonych za odpłatnością, ustalanych z uwzględnieniem progów dochodowych i ulg);
- wkładu własnego realizatorów i wykonawców usług (finansowego, rzeczowego lub osobowego – m.in. w postaci pracy wolontariuszy).

12.2. Mechanizm montażu finansowego i rozwój ekonomii społecznej

Kluczowym założeniem operacyjnym Programu jest stosowanie elastycznego montażu finansowego (łączenia w jeden strumień finansowania środków samorządowych, rządowych, unijnych oraz prywatnych). Taki model umożliwia maksymalizację efektu synergii, obniżenie jednostkowych kosztów usług oraz rozszerzenie katalogu wsparcia bez nadmiernego obciążania budżetu gminy.
W ramach montażu finansowego szczególną rolę odgrywać będzie współpraca z organizacjami pozarządowymi oraz przedsiębiorstwami społecznymi. Zlecając realizację usług społecznych sektorowi pozarządowemu i podmiotom ekonomii społecznej (PES), gmina Śrem wykorzystuje ich unikalną wiedzę, doświadczenie środowiskowe oraz elastyczność w reagowaniu na potrzeby mieszkańców.

W celu stymulowania lokalnego rynku usług społecznych gmina Śrem oraz CUS planują szerokie wykorzystanie instrumentu finansowego Premii Społecznej. Mechanizm ten – połączony z montażem finansowym ze środków budżetu gminy – umożliwi preferencyjny zakup i zakontraktowanie usług świadczonych przez śremskie przedsiębiorstwa społeczne. Zastosowanie Premii Społecznej traktowane jest jako integralny element długofalowej strategii rozwoju zintegrowanych usług społecznych oraz wspierania lokalnego rynku pracy.

CUS CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH ŚREM
63-100 Śrem
ul. Stefana Grota Roweckiego 31
T. 61 28 36 107
e-mail: cus@cus.srem.pl
www.cus.srem.pl

12.3. Aktywność CUS w pozyskiwaniu środków zewnętrznych i trwałość usług

Wymiar i zakres świadczonych usług społecznych w poszczególnych latach realizacji Programu będą bezpośrednio powiązane z aktywną postawą Centrum Usług Społecznych w Śremie w obszarze pozyskiwania funduszy zewnętrznych.
Centrum Usług Społecznych w Śremie przyjmuje aktywny model pozyskiwania kapitału polegający na:

1) Ciągłym monitorowaniu i aplikowaniu do ogłaszanych konkursów grantowych i projektowych na poziomie regionalnym (FEW 2021–2027), krajowym (programy celowe MRPiPS, PFRON) oraz unijnym;
2) Inicjowaniu partnerstw międzysektorowych, pozwalających na ubieganie się o środki w konsorcjach z organizacjami pozarządowymi, podmiotami leczniczymi i biznesem;
3) Przekształcaniu inicjatyw pilotażowych i projektowych w trwałe elementy oferty gminnej. Kluczowym zadaniem jednostki będzie stopniowe zastępowanie nietrwałego finansowania projektowego stabilnym montażem finansowym, zapewniającym ciągłość wsparcia dla mieszkańców po zakończeniu poszczególnych projektów unijnych lub grantów.

12.4. Orientacyjna alokacja finansowa na lata 2027–2030 (Szacunkowy budżet Programu)

Mając na uwadze długofalowy charakter planowanych interwencji oraz potrzebę zachowania elastyczności budżetowej, całościowy budżet przeznaczony na realizację usług społecznych objętych Programem w latach 2027–2030 ma charakter orientacyjny, prognozowany i szacunkowy.

Wskazane poniżej wartości stanowią wstępną ramę finansową dla planowanych działań. Ostateczny poziom wydatków w poszczególnych latach realizacji Programu uzależniony będzie od corocznych możliwości finansowych Gminy Śrem, wielkości pozyskanych dotacji i dofinansowań ze źródeł zewnętrznych (EFS+, programy rządowe, fundusze celowe) oraz od rzeczywistego zapotrzebowania mieszkańców zgłaszanego w procesie kwalifikacji do usług.

Szacuje się, że orientacyjna, łączna wysokość nakładów finansowych na realizację zadań i usług społecznych w pełnym horyzoncie czasowym Programu (2027–2030) wyniesie szacunkowo 6 138 044,76 zł (co daje średnioroczne nakłady na szacunkowym poziomie 1 534 511,19 zł).

Co szczególnie istotne, struktura finansowania Programu opiera się w przeważającej mierze na pozyskanych funduszach zewnętrznych, co zapewnia maksymalną efektywność budżetową Gminy Śrem:

CUS CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH ŚREM
63-100 Śrem
ul. Stefana Grota Roweckiego 31
T. 61 28 36 107
e-mail: cus@cus.srem.pl
www.cus.srem.pl

- środki zewnętrzne (dotacje i fundusze UE/EFS+, ZIT III, programy rządowe / Fundusz Solidarnościowy): 5 978 777,02 zł (stanowiące ok. 97,4% całkowitego budżetu Programu),
- wkład własny z budżetu gminy Śrem: 159 237,74 zł (stanowiący ok. 2,6% całości nakładów).

Podkreśla się przy tym z góry, że wyznaczone kwoty stanowią jedynie wielkości szacunkowe i orientacyjne, służące do celów planistycznych i analitycznych, a nie sztywne zobowiązanie budżetowe gminy.

12.5. Roczne planowanie finansowe i elastyczność budżetowa

Roczna wysokość nakładów finansowych na realizację zadań i usług społecznych objętych Programem określana będzie corocznie w Uchwale Budżetowej Gminy Śrem oraz w Wieloletniej Prognozie Finansowej (WPF) Gminy Śrem.

Szczegółowy wymiar oraz zakres usług realizowanych w danym roku budżetowym zatwierdzany będzie w corocznym Planie Finansowym Centrum Usług Społecznych w Śremie, uwzględniającym wysokość zabezpieczonych środków własnych oraz stopień pozyskania zewnętrznych źródeł finansowych.

Wnioski końcowe

1. Program Usług Społecznych w gminie Śrem na lata 2027 – 2030 obowiązuje w okresie od 1 stycznia 2027 roku do 31 grudnia 2030 roku.
2. Realizatorem Programu Usług Społecznych w gminie Śrem na lata 2027 – 2030 jest Centrum Usług Społecznych w Śremie.
3. Program Usług Społecznych w gminie Śrem na lata 2027 - 2030 jest udostępniony w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miejskiego w Śremie i w Biuletynie Informacji Publicznej Centrum Usług Społecznych w Śremie.
4. Realizacja zadań Programu Usług Społecznych w gminie Śrem na lata 2027 - 2030 odbywa się w oparciu o zasady powszechności, podmiotowości, jakości, kompleksowości, współpracy, pomocniczości i wzmacniania więzi społecznych.
5. Wprowadzenie nowych usług społecznych będących ważnym ogniwem w procesie tworzenia lokalnego kapitału społecznego i spójności lokalnej.

CUS CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH ŚREM
63-100 Śrem
ul. Stefana Grota Roweckiego 31
T. 61 28 36 107
e-mail: cus@cus.srem.pl
www.cus.srem.pl